

دور الشراكة المجتمعية في تعزيز عمليات إعادة التوطين

Mohamed Emad¹, Gehan Elsayed², Ramy Kamal^{1,*}

¹ Helwan University - Faculty of Engineering Mataria - Department of Architectural Engineering - Egypt

² Helwan University - Faculty of Engineering Mataria - Department of Urban Planning Engineering – Egypt

*Corresponding author E-mail: Ramyengineer2000@gmail.com

ملخص البحث

إن الشراكة المجتمعية في مجال التنمية العمرانية لها دوراً هاماً في تحقيق وتلبية إحتياجات السكان الفعلية وتعزز فرص تحقيق الأهداف المنشودة في عمليات إعادة التوطين، وتساهم في رسم السياسات العمرانية لمعالجة المشكلات والصعوبات وزيادة التعاون والتنسيق بين الأطراف المشاركة وبين السكان المستفيدين لذلك وفي هذا البحث يتم التعرف على مفهوم الشراكة المجتمعية وأهميتها في عمليات إعادة التوطين ودورها في تحقيق الأهداف التنموية للمشروعات وعلاقة التنمية بالشراكة المجتمعية ومراحل الشراكة المجتمعية الشعبية في عملية إعادة التوطين والأطراف المجتمعية المشاركة في عملية إعادة التوطين إلى جانب الدور الحكومي المنوط بالتنفيذ دور السكان المستفيدين والجمعيات الأهلية غير الحكومية والقطاع الخاص والمستثمرين ورجال الأعمال والبنوك العقارية المتخصصة وأخيراً دور الكوادر الفنية المشاركة والتعرف على درجات الشراكة المجتمعية في عملية إعادة التوطين وهي الشراكة في المعلومات والإستشارة والشراكة في صنع القرار والأداء والتنفيذ مع الآخرين وصياغة أدوار الأطراف المشاركة في عملية إعادة التوطين أيضاً عرض البحث بعض صور الشراكة المجتمعية وأيضاً المعوقات التي تتعرض لها عمليات المشاركة وصعوبة التواصل بين المشاركين والجهات المنوط بها تنفيذ مشروعات إعادة التوطين، والمعايير الفعالة للشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين ومعايير قياس فاعلية الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين والتعرف على أسس ومعايير إستدامة الشراكة المجتمعية ويتعرض البحث لتجربة بنجلاديش التي ترصد الشراكة المجتمعية والنجاحات التي حققتها وتكمن أهمية البحث في التركيز على أهمية الشراكة المجتمعية في مشروعات التنمية بشكل عام ومشروعات إعادة التوطين بشكل خاص والقاء الضوء على أهمية تمكين أفراد المجتمع من المشاركة وعرض المتطلبات وإبداء الرأي وبناء القدرات والمشاركة الفعالة لتحقيق التنمية المجتمعية ويهدف البحث إلى إظهار وتعظيم دور الشراكة المجتمعية في تعزيز عمليات إعادة التوطين وأهميتها وتحديد أهدافها وتحديد الأطراف المعنية بالمشاركة وتوزيع الأدوار والمسئوليات وإبراز آليات المشاركة المجتمعية من خلال الطرق والأساليب المختلفة والتعرف على التحديات التي تواجه الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين وأخيراً إستعراض النتائج والتوصيات التي يجب الإلتزام بها لتعزيز دور الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين.

الكلمات الدالة: المشاركة المجتمعية – التنمية المحلية – إعادة التوطين – تجربة بنجلاديش.

1- المقدمة

تعتبر الشراكة "partnership" أحد الركائز الرئيسية لمشروعات الإرتقاء الحضري، وأصبحت مفهوماً يتم استخدامه في أغلب المشروعات بصرف النظر عن التطبيق السليم للنظرية وتعتبر قضية التحديد الدقيق للأطراف المشاركة ودور كل منها في عمليات الإرتقاء الحضري أحد القضايا الهامة في منظومة الشراكة والتي لم تأخذ الاهتمام الكافي بقدر ما أخذته موضوعات أخرى على نفس المستوى من الأهمية، مثل أساليب الشراكة وطرق جمع المعلومات وكيفية تحديد المشاكل والأولويات...إلخ.

وتعتبر الشراكة المجتمعية في أعمال التنمية من النظم ذات الفاعلية في تحقيق أهداف التنمية، حيث أنها تعبر عن إحساس السكان بمشاكلهم، وعند إشراكهم في تنفيذ الخطط التنموية الحضرية سيجعلهم أكثر حرصاً في الحفاظ نتائج تلك المشروعات التي كانوا جزءاً منها، لذلك فإن توحيد الجهود الشعبية مع جهود السلطات المحلية أمر هام في تحقيق التنمية المنشودة. لذلك إن لم تكن هناك شراكة مجتمعية حقيقية من أفراد المجتمع في مشروعات التنمية وإعادة التوطين فأعمال التنمية التي تتم غير حقيقية ولا تعبر عن متطلبات وإحتياجات المجتمع، وعلى الدولة تشجيع الشراكة المجتمعية في مشروعات التنمية المختلفة وهنا نقصد المشاركة الفعالة بداية من المشاركة في التخطيط والتنفيذ ورسم سياسات ومعايير ثابتة يمكن تطبيقها لحث أفراد المجتمع المستفيد على الشراكة الإيجابية وتحقيق أهداف التنمية.

2- أهمية البحث وأهدافه:

تكمن أهمية البحث في عدة محاور منها:

- التأكيد على أهمية دور الشراكة المجتمعية في مشروعات التنمية بشكل عام ومشروعات إعادة التوطين بشكل خاص.
- تزايد مطالبات الخبراء والمختصين والباحثين والمنظمات العالمية المختلفة المختصة في مجالات التنمية العمرانية الحضرية بضرورة الشراكة المجتمعية في المراحل المختلفة من التخطيط والتنفيذ لعمليات إعادة التوطين بهدف تحقيق التنمية الشاملة.
- عملية تمكين أفراد المجتمع من الشراكة في مشروعات التنمية وعرض المتطلبات وإبداء الرأي وذلك لبناء القدرات والشراكة الفعالة لتحقيق التنمية المجتمعية.

ويهدف البحث إلى:

الهدف الرئيسي للبحث هو

إظهار وتعظيم دور الشراكة المجتمعية في تعزيز عمليات إعادة التوطين وهناك أيضاً أهداف ثانوية وهي كالتالي:

- الوصول إلى معايير قياس فاعلية الشراكة المجتمعية المجتمعية في مشاريع إعادة التوطين
- التعرف على مفهوم الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين وأهميتها وتحديد أهدافها وخصائصها ومبادئها وشروطها.
- تحديد الأطراف المعنية المشاركة وتوزيع الأدوار والمسؤوليات وإبراز آليات الشراكة المجتمعية من خلال الطرق والأساليب المختلفة.
- التحديات التي تواجه عملية الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين.
- و- التعرف على تجربة بنجلاديش في مجال إعادة التوطين والتي برز فيها دور الشراكة المجتمعية بشكل فعال وواضح.

3- مفهوم الشراكة المجتمعية (الشعبية – الجماهيرية – الأهلية)

تتعدد المفاهيم والتعاريف الخاصة بالشراكة المجتمعية ويمكن أن تختلف من دولة لأخرى ويعود ذلك لتعدد التخصصات التي تتعاطى مع هذا المفهوم وتطبيقاته ولكن هناك تعريف عام مطروح في تقرير الأمم المتحدة يعطى مفهوماً عاماً وشاملاً للشراكة المجتمعية ويعرفها بأنها "خلق فرص يمكن جميع أعضاء المجتمع والمجتمع الأكبر للشراكة الفعالة والتأثير على العملية التنموية ليشركو بعدالة وإنصاف في ثمار التنمية" (1) ولكن ما يهمننا هو الشراكة المجتمعية في التنمية المحلية.

الشراكة المجتمعية في التنمية المحلية والعمرانية هي "العملية التي تتيح لجميع أفراد المجتمع المحلي وجماعته المؤهلة بموجب القوانين فرصاً للتعبير عن آرائهم، ودوراً في إعداد الخطط والمشروعات المحلية العمرانية وتنفيذها ومتابعتها والرقابة عليها بشكل مباشر أو غير مباشر، بهدف تحقيق التنمية الاجتماعية والإقتصادية والساسية، وتحسين نوعية حياة السكان وإشباع حاجاتهم بعدالة دون الإضرار بالمصالح الوطنية لذلك يمكننا أن نقول أن الشراكة المجتمعية هي العملية التي من خلالها يكون للفرد دور في الحياة العمرانية والسياسية والاجتماعية لمجتمعه وتكون لديه الفرصة من خلال عملية تشاركية لوضع الأهداف العامة وإختيار أفضل الوسائل لتحقيقها وإنجازها (2).

ويشير مفهوم الشراكة المجتمعية إلى اشتراك السكان جميعهم أو بعضهم في الحياة العمرانية والسياسية والإقتصادية والاجتماعية داخل البيئة العمرانية الخاصة بهم والشراكة المجتمعية تشمل مرحلة التخطيط وأيضاً مراحل التنفيذ والشراكة مع الجهات المعنية في اللجان والهيئات المسؤولة عن إعداد وتنفيذ ومتابعة الخطط التنموية المختلفة والشراكة في مفهومها التنموي تعني مشاركة ومساهمة قطاع الجماعات المهمشة والبسيطة والقطاع العريض من السكان في متابعة مشروعات التنمية التي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف التنموية وخاصة ما يتعلق بتحسين مستويات معيشة السكان أو المجموعات المستهدفة.

● **مفهوم الشراكة المجتمعية في مجال إعادة التوطين:** إن عملية الشراكة المجتمعية في أعمال التنمية العمرانية هامة بشكل عام وفي عمليات إعادة التوطين تكون أكثر ضرورة وأهمية ويجب أن تكون إلزامية من قبل السلطات المنوط بها تنفيذ مشروعات إعادة التوطين، ومفهوم الشراكة المجتمعية في مجال إعادة التوطين لا يشمل فقط الشراكة مع السكان المستهدفين لبناء مساكنهم في مناطق إعادة التوطين ولكل شراكة السكان مع الجهات المختصة قبل مرحلة الإزالة لمساكنهم القديمة وقيل عمليات الإخلاء لمحاولة تجنب الأضرار والمخاطر الناجمة عن عدم الشراكة مع السكان والتشاور معهم في جميع مراحل عملية إعادة التوطين.

4- أهمية الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين

تعمل الشراكة المجتمعية على تدعيم العلاقة بين السلطات المحلية وبين أفراد المجتمع من خلال علاقة تشاركية حقيقية تضمن ممارسة إبدأ الرأي والمشاركة وشعور الأفراد بالانتماء للمنطقة أو الحي ثم الانتماء للوطن حيث أنه شريك مع الجهات المختصة في المشروعات، ولقد أشارت العديد من الدراسات في مجال مشروعات إعادة التوطين حول العالم إلى أهمية الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين، ليس فقط الشراكة المجتمعية في التخطيط والتنفيذ في مناطق إعادة التوطين، وإنما الشراكة المجتمعية في أعمال الإخلاء والإزالة للمساكن قبل عملية نقل السكان، فقد كرس برنامج الأمم المتحدة لحقوق الإنسان اهتماماً كبيراً لمحاربة عمليات الإخلاء القسرى وعدم مشاركة السكان المستفيدين في عمليات الإخلاء، وأشارت بأن الإخلاء القسرى يشكل انتهاكاً فادحاً لحقوق الإنسان(3).

ويمكن عرض أهمية الشراكة المجتمعية من خلال نقاط واضحة وهي كالتالي:

- **تقليل الفجوة الإتصالية بين الحكومة (الجهة المنوط بها تنفيذ المشروع) وبين السكان:** ويحقق ذلك أهداف المشروع وتحقيق التنمية المنشودة.
- **عدم استخدام عمليات الإخلاء القسرى (الإخلاء بالقوة):** حيث الشراكة المجتمعية مع السكان قبل عمليات الإخلاء وتقديم إشعارات إخلاء رسمية كتابية للمقيمين في المساكن قبل عملية الإزالة.
- **تحقيق الأهداف التنموية للمشروعات من خلال مايلي:**
 - جمع بيانات ومعلومات دقيقة على أرض الواقع عن السكان قبل عمليات الإزالة وإعادة التوطين من خلال عملية تشاركية بين المختصين بجمع البيانات (الجهات المختصة) والسكان أنفسهم ومعرفة آرائهم ومتطلباتهم في مناطق إعادة التوطين.
 - الشراكة المجتمعية بما يحقق الأبعاد البيئية بوضع تخطيط نابع من احتياجاتهم وتطبيق الأنماط التي أثبتت نجاح في مواجهة مشكلات التكيف والانتماء لدى السكان
 - الشراكة مع السكان في أعمال التخطيط والتنفيذ للمشروعات يعزز لديهم الشعور بالرضى والتكيف والانتماء للمنطقة والمحافظة على ما أنجزوه من أعمال والحفاظ على المشروع.
 - تقليل تكلفة مشروعات إعادة التوطين حيث تعمل المشاركة على ترشيد القرارات وترتيب الأولويات حسب حاجة السكان ومتطلباتهم بما يحقق كفاءة الاستخدام الأمثل للموارد المحلية المتاحة.
- **خفض التكاليف:** تساهم الشراكة مع السكان المعاد توطينهم في مشروعات إعادة التوطين في خفض تكاليف المشروعات حيث تعمل الشراكة المجتمعية على ترشيد القرارات ومعرفة المتطلبات الحقيقية من المستفيدين أنفسهم.
- **بناء القدرات:** يعتبر العمل التنموي عملية مستمرة تتطلب انتقال المستفيدين من خانة المتلقى السلبي أو المحايد للخدمات التنموية إلى التفاعل بإيجابية عبر صور وأشكال مختلفة لذا فإن بناء قدرات المستفيدين هو ركيزة أساسية لمفهوم الشراكة المجتمعية، فمن خلال بناء قدرات المستفيدين يستطيع المستفيدين أن يتولوا بعض المهام في المشروعات التنموية التي ترتقى بمهاراتهم الشخصية، وستعكس إيجاباً على زيادة فرصهم في الحصول على وظائف أو الاستقرار الاجتماعي، ومثال ذلك تكليف المستفيدين ببعض المهام الإدارية في مشروعات إعادة التوطين. كما يساهم بناء قدرات المستفيدين أو تسليمهم جزءاً من المهام التشغيلية أو المهام الإشرافية والرقابية لعملية التنفيذ لضمان إستدامة المشروع بعد انتهائه(4).
- **الحفاظ على البيئة المجتمعية المادية المحيطة:** وذلك من خلال علاقة تشاركية في أعمال الصيانة والحفاظ على المشروع.
- **العمل على تدريب السكان على تحمل المسؤولية:** من خلال شعورهم بالواجب، وزيادة الوعي الإجتماعي.
- **التمكين:** عملية الشراكة المجتمعية تجعل أفراد المجتمع يعتادوا على المبادرة في حل المشكلات التي تواجههم حتى قبل تدخل الجهات المختصة لحل المشكلات المختلفة لذا ركزت نظريات الشراكة الشعبية المجتمعية على زيادة مساهمة المستفيدين في تصميم وتوجيه وتنفيذ مشروعات التنمية بشكل عام ومشروعات إعادة التوطين بشكل خاص.
- **تقليل الضغط الشعبي على الجهات الحكومية المسنولة:** في حال الشراكة المجتمعية فإن الضغوطات الشعبية على الجهات الحكومية المختصة تكون أقل ويأخذ السكان زمام المبادرة لحل المشكلات البسيطة دون إنتظار تدخل الجهات المختصة وخاصة مشكلات مابعد إعادة التوطين كالصيانة والحفاظ على المشروع لأنهم شركاء حقيقيون في المشروعات.
- **تعمل الشراكة على زيادة تماسك أفراد المجتمع:** من خلال تكاتفهم معاً للمطالبة بحقوقهم بما يعزز الترابط الإجتماعي بين السكان.
- **تحقيق التوظيف الأمثل للمساعدات الإجتماعية:** الشراكة المجتمعية الشعبية هي مطلب من مطالب الهيئات الدولية العاملة في مجال المساعدات الإجتماعية وتحقيق هذا المطلب لتلك المنظمات يضمن زيادة تدفق المساعدات وإستخدامها وتوظيفها بالشكل الأمثل.



شكل (1) يوضح أهمية المشاركة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024

5- علاقة التنمية بالشراكة المجتمعية

تكمن علاقة التنمية بالشراكة مع المستفيدين في إنتقال الفكر التنموى من الإسلوب المركزى التقليدى إلى إسلوب التنمية بالشراكة مع المستفيدين كما يوضح جدول رقم (1):

جدول رقم (1) يوضح مقارنة بين إعادة التوطين بالإسلوب المركزى وبالمشاركة
المصدر: الباحث 2024

إعادة التوطين بالشراكة المجتمعية	إعادة التوطين بالإسلوب المركزى التقليدى	عناصر ومكونات مشروعات إعادة التوطين
تتبلور الخطة بالسياق العملى، الإستجابة للمشاكل والإحتياجات المستقبلية	الخطة جاهزة مكتملة قابلة للتنفيذ بدون تغييرات فى الخطة	نمط التنمية
تحدد من قبل المجتمعات المحلية المشاركة	تحدد من قبل الجهات الحكومية المختصة بالمشروع	الأولويات والإحتياجات
المشاركة فى التخطيط وتغيير الخطط إن كان ذلك من متطلبات المستفيدين	التخطيط المسبق غير القابل للتعديل	التخطيط للمشروع
تتغير طبقاً لأحتياجات السكان جماعياً	محددة مسبقاً مركزياً	أهداف المشروع
التقوية والتمكين	السيطرة	كيفية إتخاذ القرارات
شركا وفاعلين ونشيطين	منتفعين	علاقة المنفذين بالمستفيدين
متنوعة وقدرات ومهارات أفضل	ثابتة وتقليدية	كيفية النظر للمستفيدين
يأتى من إقناع المجتمعات المحلية	يفرض من الآخرين	المخرجات
		المجرى الأساسى للتنمية

6- إعداد برامج الشراكة المجتمعية أثناء التخطيط وقبل عملية التنفيذ

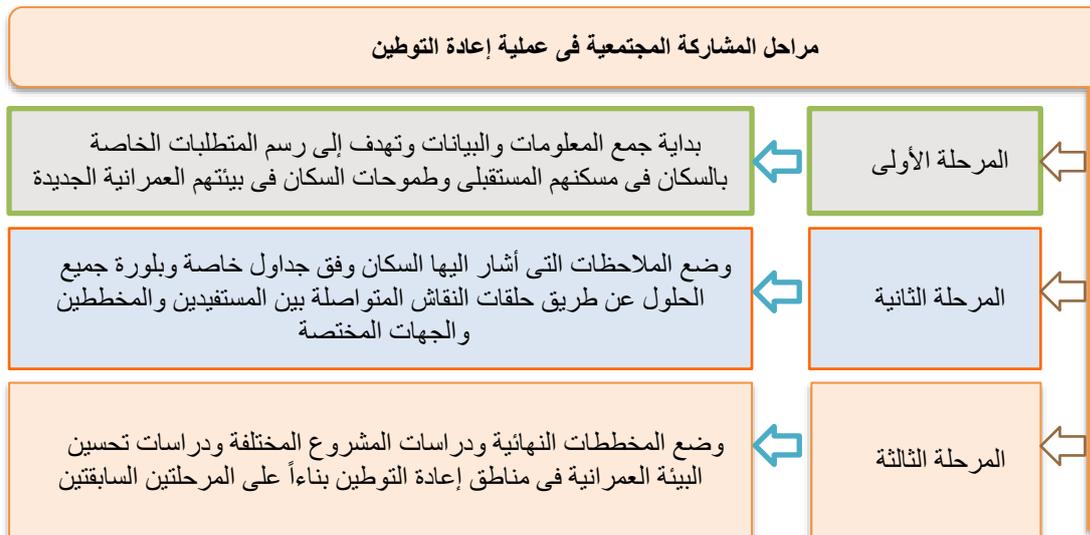
إن إعداد برنامج الشراكة المجتمعية خطوة أولى هامة في تحقيق مشاركة المواطنين وإشراكهم في الخطة الشاملة لعملية إعادة التوطين والغرض من برنامج المشاركة المجتمعية للخطة الشاملة لعملية التوطين هو التأكد من أن السكان وأصحاب المصلحة الآخرين على دراية بعملية التخطيط ويتم توفير الفرص لهم للتعليق على الخطة المحلية أو مكونات الخطة الفردية أو تعديلات الخطة، والأهم من ذلك، ينبغي أن يكون لدى المواطنين القدرة على المشاركة بفعالية في عملية تحديد رؤية مجتمعه الذي سيعيش فيه مستقبلاً ويطلع على استراتيجيات التنفيذ.

7- التمكين أحد أهداف برامج بالشراكة المجتمعية

- مفهوم التمكين في التنمية العمرانية الحضرية: التمكين في عمليات التنمية العمرانية يعنى تمكين المجتمع في منظومة التنمية العمرانية، بمعنى إتاحة الفرصة للمجتمع للقيام بدور فعال في جميع مراحل عملية التنمية، بكل من الجوانب العمرانية والإدارية والاجتماعية والاقتصادية من حيث اتخاذ القرار، التخطيط، التنفيذ، المتابعة، والتقييم. حيث يدرك هذا المدخل أهمية تلبية الاحتياجات الحالية للسكان، مع مراعاة متطلبات الأجيال المستقبلية، وبالتالي فهو يحدد الأطر والآليات اللازمة لدخول المجتمع كطرف فعال في عمليات التنمية العمرانية مع مراعاة البعد عن التدهور العمراني للبيئة العمرانية (5).
- مفهوم التمكين في عمليات إعادة التوطين: التمكين في عمليات إعادة التوطين يعنى تمكين السكان المستفيدين من إتخاذ القرار والتخطيط والتنفيذ والمتابعة، وذلك بإشراف الجهات الحكومية المشرفة على المشروع إلى جوار الفنيين والإستشاريين والمختصين المشرفين على تلك المشروعات.

8- مراحل الشراكة المجتمعية الشعبية في عملية إعادة التوطين

- تعتمد درجة الشراكة المجتمعية في عمليات إعادة التوطين على المساحة الممنوحة لهم من قبل الجهات الحكومية المنوط بها تنفيذ المشروع، وهناك 3 مراحل رئيسية في عملية الشراكة المجتمعية وهي كالتالي:
- المرحلة الأولى: هي بداية جمع المعلومات والبيانات وتهدف إلى رسم المتطلبات الخاصة بالسكان في مسكنهم المستقبلي وطموحات السكان في بيئتهم العمرانية الجديدة، وذلك بدخولهم كطرف شريك وفعال في عملية إعادة التوطين، وعرض لأرائهم في السلبيات التي يمكن تلافيها والإيجابيات المطلوب تحقيقها وكيفية التخطيط لوضع الحلول والمقترحات (6).
 - المرحلة الثانية: وضع الملاحظات التي أشار إليها السكان وفق جداول خاصة وبلورة جميع الحلول عن طريق حلقات النقاش المتواصلة بين المستفيدين والمخططين والجهات المختصة وتشكيل المعلومات التي تم جمعها في صورة عرض ل طرح النقاشات وتصحيح الأخطاء، والتعرف على نقاط الضعف بالمشروع ومعالجتها ووضع الحلول والمقترحات وفقاً لإحتياجات السكان وبناءاً على إقتراحاتهم.
 - المرحلة الثالثة: وضع المخططات النهائية ودراسات المشروع المختلفة ودراسات تحسين البيئة العمرانية في مناطق إعادة التوطين بناءاً على المرحلتين السابقتين وإعتماداً على نتائج المناقشات في المراحل السابقة التي تمت تحت إشراف الفنيين والمختصين والجهات المختصة.



شكل رقم (2) مراحل المشاركة المجتمعية في عملية إعادة التوطين

المصدر: الباحث 2024

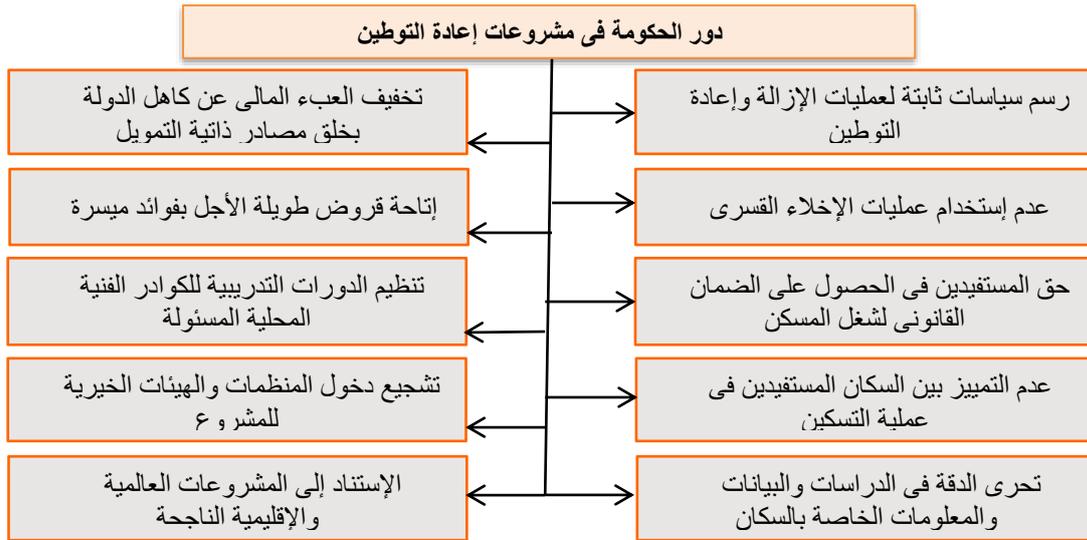
9- الأطراف المجتمعية المشاركة في عملية إعادة التوطين إلى جانب الدور الحكومي المنوط بالتنفيذ

هناك علاقة تشاركية تضم الأطراف المختلفة المشاركة في عملية إعادة التوطين، إلى جوار الحكومة المركزية والحكومة المحلية والأطراف المشاركة كالتالي: (السكان المستهدفين – الجمعيات الأهلية والقيادات الشعبية – القطاع الخاص والمستثمرين والبنوك العقارية المتخصصة – المخطط العمراني والمصمم المعماري والكوادر الفنية المتخصصة) وسوف نستعرض دور كلاً من تلك الأطراف وهو كما يلي

أولاً: دور الحكومة

دور الحكومة هو الدور الأكبر والفاعل في مشروعات إعادة التوطين والحكومة هي المنظم لكافة الأدوار والأطراف الأخرى المشاركة، لذلك فإن دور الحكومة يكون كالتالي:

- رسم سياسات ثابتة لعمليات الإزالة وإعادة التوطين مع وضع المعايير والشروط التي من شأنها إنجاح تلك المشروعات.
- عدم استخدام عمليات الإخلاء القسري قبل الإزالة وتقديم إشعارات إخلاء رسمية كتابية للمقيمين وتكون تلك الإشعارات قبل الإزالة بفترة كافية حتى يستطيع السكان تدبير أمورهم.
- حق المستفيدين في الحصول على الضمان القانوني لشغل المسكن (الحصول على أمن الحيازة) (7).
- عدم التمييز بين السكان المستفيدين في عملية التسكين فالكل متساوون أمام القانون.
- تحرى الدقة في الدراسات والبيانات والمعلومات الخاصة بالسكان من خلال برامج علمية دقيقة في الرصد والتحليل بهدف عمل قاعدة بيانات دقيقة وسليمة وأيضاً إعداد دراسات جيدة ودقيقة لتكاليف المشروع.
- تخفيف العبء المالي عن كاهل الدولة بخلق مصادر ذاتية التمويل بمشاركة القطاع الخاص ورجال الأعمال.
- إتاحة قروض طويلة الأجل بفوائد ميسرة للسكان المستفيدين بغرض تسديد جزء من تكاليف المسكن الجديد وأيضاً إتاحة الفرصة لتملك السكان لمسكنهم بدلاً من دفع الإيجارات الشهرية
- تنظيم الدورات التدريبية للكوادر الفنية المحلية المسؤولة عن وضع السياسات والبرامج التنفيذية للمشروعات والإستعانة بالخبرات المحلية والدولية في برامج التدريب.
- تشجيع دخول المنظمات والهيئات الخيرية للمشروع والعمل على مساعدة السكان وإشراكهم من خلال منظومة إجتماعية ناجحة.
- الإستناد إلى المشروعات العالمية والإقليمية الناجحة في مجال الإزالة وإعادة التوطين والإستفادة من إيجابيات تلك المشروعات وتلافى السلبيات التي قد تحدث مستقبلياً.
- إقامة مشروعات متكاملة من النواحي العمرانية والإجتماعية والإقتصادية للسكان المستفيدين.



شكل رقم (3) دور الحكومة في مشروعات إعادة التوطين

المصدر: الباحث 2024

ثانياً: السكان المستفيدين

المستعمل أو المستفيد هو أساس التنمية العمرانية بشكل عام وأساس عملية إعادة التوطين بشكل خاص والمستفيد هو القادر على الحفاظ على الناتج النهائي للمشروع ويجب أن تتم مشاركة المستفيدين كالتالي:

- علاقة تشاركية مع السكان منذ التخطيط لأعمال الإزالة (إزالة مساكنهم القديمة) وفي مرحلة التصميم ومعرفة آرائهم ومتطلباتهم في المناطق المعاد توطينهم فيها وتوافقهم مع تلك المجتمعات الجديدة.
- إذا كانت أعداد السكان المشاركين كبيرة ويتعذر مشاركتهم جميعاً فيمكن إختيار مندوبين عنهم لتمثيلهم أمام الجهات الحومية المنوط بها التنفيذ مع الجهات الفنية المختصة ونقل آرائهم ومتطلباتهم وتطلعاتهم المستقبلية في المشروع.

- ضرورة وجود علاقة تشاركية بين الأطراف كافة والسكان المستفيدين في أعمال الصيانة والحفاظ على المشروع بعد تسليم السكان لوحدهم وكما ذكرنا سلفاً أن السكان هم القادرون على الحفاظ على المشروع وإستدامته.
- إن عدم التشاور وعدم الشراكة مع السكان المستفيدين ومعرفة آرائهم في مشروعات إعادة التوطين ينتج عنها كثير من السلبيات والمخاطر التي يمكن تودى إلى فشل المشروع، لذلك فإن مشاركة السكان في مشروعات إعادة التوطين هو أمر جوهري هام جداً ولا يمكن الإستغناء عنه في شكل التنمية وأسلوبها (8).

ثالثاً: الجمعيات الأهلية غير الحكومية

يتلخص دور الجمعيات الأهلية غير الحكومية كالتالي:

- الشراكة الفعالة في مشروعات إعادة التوطين من خلال التواصل الجيد ومساعدة السكان المستفيدين من المشروعات على كافة المستويات الإجتماعية والإقتصادية.
- التنسيق بين الجهات الحكومية والمحلية من جهة والسكان المستفيدين من جهة أخرى مع التواصل الجيد والفعال والوساطة بين الطرفين.
- إستقطاب جهود الجهات المختلفة (الحكومة – أفراد – مستثمرين – جهات التمويل) لمساعدة السكان المستفيدين.

رابعاً: القطاع الخاص والمستثمرين ورجال الأعمال والبنوك العقارية المتخصصة

في ظل الضغوط التي تعرضت لها اقتصاديات كثير من دول العالم، فقد اضطرت تلك الدول إلى تطبيق برامج تصحيح هيكلية أدت إلي تغيير السياسات الاقتصادية المتبعة، وهنا برز دور مشاركة القطاع الخاص كوسيلة لتخفيف الأعباء المالية على كاهل الدولة إضافة إلى تحسين الكفاءة الاقتصادية من خلال اعتماد أكبر على القطاع الخاص في عمليات التنمية وفي الأونة الأخيرة تحول فكر معظم الدول إلى تشجيع دور القطاع الخاص في عمليات التنمية العمرانية بصفة عامة وتنمية الخدمات والمرافق العامة بصفة خاصة وأبتكر لهذا الغرض العديد من الآليات والأدوات، ومن أهمها نظام حق الانتفاع (T.O.B)(Transfer/Operate/Build) الذي يهدف إلى جذب القطاع الخاص للاستثمار في المرافق العامة بما يخفف العبء الملقى علي كاهل الموازنة العامة للدولة ويجنب الخزانة العامة الدخول في مشكلات المديونية وما يترتب عليها من أثار سلبية(9).

وتمثل دور مجموعة رأس المال فيمالي:

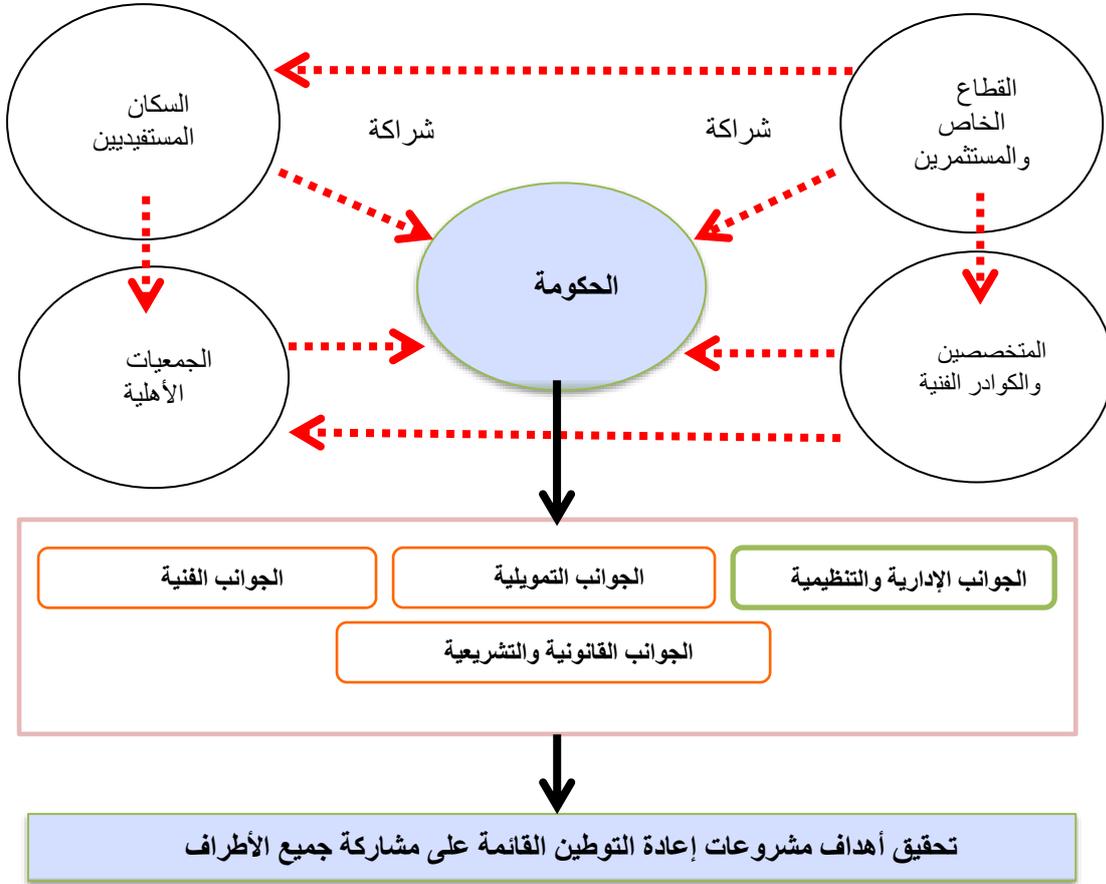
- الشراكة وتمويل تلك المشروعات بهدف توفير الإنفاق المالي المطلوب من خلال الشراكة مع الحكومة في بعض قطاعات تلك المشاريع بما يعود بالنفع على كافة الأطراف (الحكومة- المستثمرين- السكان المستفيدين).
- تقديم القروض والتسهيلات الإئتمانية للسكان المستفيدين للحصول على الوحدات السكنية بأسعار فائدة مقبولة.
- المساهمة في إقامة المشروعات التجارية المختلفة بتلك المجتمعات، وتوفير فرص العمل وتحسين ظروفهم الإقتصادية من خلال الإستفادة بالمهارات الفنية وتوظيفها في المشاريع الإنتاجية والخدمية بالمنطقة.

خامساً: دور المتخصصين والكوادر الفنية المشاركة

المتخصصين هم اصحاب التخصصات التي ترسم سياسات المشروعات المختلفة في الدولة على إختلاف مستوياتها الرسمية وغير الرسمية وهم (المخططون-المعماريون- الإقتصاديون-الإجتماعيون-...الخ) وتتلخص أهم الأدوار التي يقوم بها المتخصصون في عملية التنمية العمرانية بوجه عام في الآتي:

- وضع التصميمات العمرانية والمعمارية بما يتلائم مع البيئة المصرية وطبقاً لإحتياجات السكان والموقع.
- صياغة أهداف المشروع ووضع البرامج الزمنية المرنة القابلة للتنفيذ بما يتلائم مع إحتياجات المستفيدين.
- المشاركة في صنع القرار وإدارة المشروعات بتحديد الأولويات والأهداف.

- وضع برامج علمية مدروسة بدقة وسياسات ثابتة لا تتغير تحت أى ضغوط خارجية من أى من الجهات الرسمية وغير الرسمية تراعى هذه البرامج تحقيق كفاءة المجتمعات من كافة الجوانب العمرانية والإجتماعية والإقتصادية فى مناطق إعادة التوطين.



شكل رقم (4) تحقيق أهداف مشروعات إعادة التوطين القائمة على مشاركة جميع الأطراف
المصدر: الباحث 2024

10- درجات الشراكة المجتمعية فى عملية إعادة التوطين

هناك 4 درجات للشراكة المجتمعية فى عمليات التنمية المجتمعية بشكل عام وهى كالتالى:

أ- الشراكة فى جمع المعلومات Information sharing

تتضمن علاقة تشاركية مع المستفيدين وتعريفهم بالخطط المستقبلية لعمليات التنمية التى ستنفذها الحكومة، وهى محددة من الحكومة والمخططين إلى السكان المستفيدين المرتبطين بالمشروع، وهى قد تكون مناسبة لبعض عمليات التنمية الحضرية ولكنها غير مناسبة لعمليات الإزالة وإعادة التوطين لأنها لا تمثل مشاركة حقيقية للسكان (10).

ب- الإستشارة Consultation

تسمح بحركة عكسية للمعلومات وتتضمن إستخراج الرأى من السكان المستفيدين من حيث تقبلهم للخطط المقترحة أو رفضها مع معرفة الأسباب الحقيقية للقبول أو الرفض وهى أيضاً غير مناسبة لمشروعات إعادة التوطين.

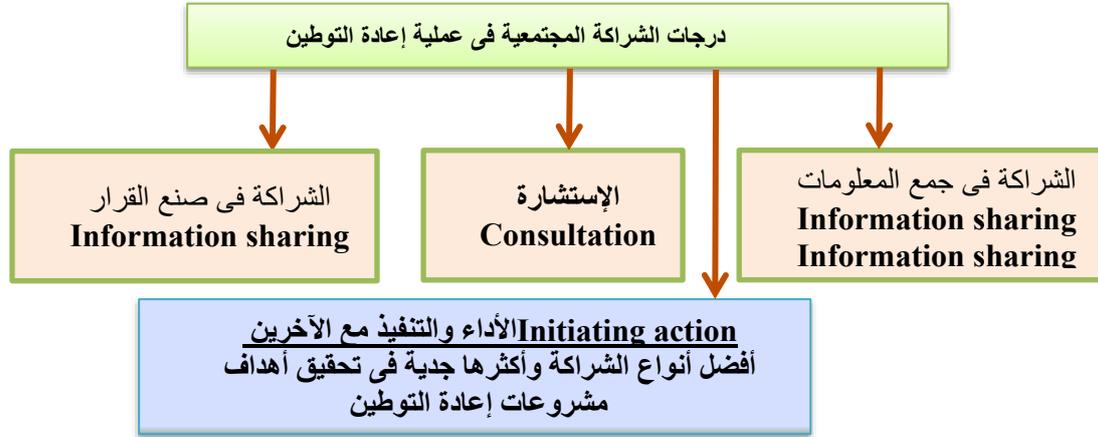
ج- الشراكة فى صنع القرار Decision- Making

وتتطلب الشراكة بين الأطراف فى صنع القرار أن يقرر الخبراء والمواطنين المستفيدين وجميع الجهات المشاركة معاً الخطوات القادمة، وهذا يتطلب بدوره تحديد الإحتياجات لكل من الخبراء والمواطنين المحليين ومناقشتها من حيث مواطن القوى والضعف، وبناء على ذلك تحدد الأولويات.

د- الأداء والتنفيذ مع الآخرين Initiating action

أفضل أنواع الشراكة المجتمعية وأكثرها جدية فى تحقيق أهداف مشروعات إعادة التوطين وتعتمد على الشراكة المجتمعية فى كل

مراحل العمل الذي يشمل التخطيط والتنفيذ وما بعد التنفيذ وإستلام المشروع من قبل المستفيدين وأعمال الحفاظ على المشروع والصيانة وهو يضم الثلاث درجات السابقة في الشراكة حيث الشراكة في جمع المعلومات والإستشارة والمشاركة في صنع القرار والشراكة في الأداء والتنفيذ.



شكل رقم (5) يوضح درجات الشراكة المجتمعية في عملية إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024

11- صياغة أدوار الشركاء في عملية إعادة التوطين لتحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين لكن طرف من أطراف الشراكة في مشروعات إعادة التوطين أدوار ومسئوليات محددة لا يتعدى طرف على دور آخر وهي كالتالي:

جدول رقم (2) صياغة أدوار الشركاء في مشروعات إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024

شراكة مختلف الأطراف لتحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين					البيان
الحكومة	الجمعيات الأهلية	المتخصصين والكوادر الفنية	القطاع الخاص والمستثمرين	السكان	
الجوانب التمويلية					
■					إيجاد الأرض المقام عليها المشروع
		■			شبكات البنية الأساسية والمرافق
			■		التمويل اللازم لكل مراحل المشروع
			■		قروض ميسرة للمستفيدين
الجوانب الإدارية والتنظيمية					
		■			رسم سياسات ثابتة للمشروع
		■			كوادر فنية متخصصة للمتابعة
		■			التخطيط العمراني الجيد للمشروع
■					تقليل الفجوة الإتصالية للمشاركين
		■			التوازن بين التمويل وجودة المشروع
■		■			التوجيه والإشراف والمتابعة
		■			تطبيق قوانين واشتراطات المباني
		■			التصميمات المعمارية المناسبة
		■			توافر الخدمات العامة بالمشروع
		■			البعد المحلي للقرارات الفنية
		■			التدخل السريع لمعالجة أى سلبيات

■	■	■	■	■	التواصل بين الجهات المشاركة
الجوانب القانونية والتشريعية					
				■	عدم استخدام الإخلاء القسرى
■	■	■	■	■	التشاور مع السكان قبل الإخلاء
		■	■	■	المرونة في تطبيق القوانين
				■	سن القوانين والتشريعات
■	■	■	■	■	الإلتزام المؤسسى والسياسى
	■	■	■	■	الإستقلال الإدارى للمشروع
الجوانب الإجتماعية والإقتصادية					
	■			■	توفير المسكن بسعر مناسب
			■	■	توفير الأمن والأمان
	■	■	■	■	تعزير العدالة الإجتماعية
■			■	■	محاربة التفكك الإجتماعى
	■		■	■	توفير فرص العمل
	■		■	■	فتح مجالات تنمية المجتمع

12- معوقات الشراكة المجتمعية فى عمليات إعادة التوطين

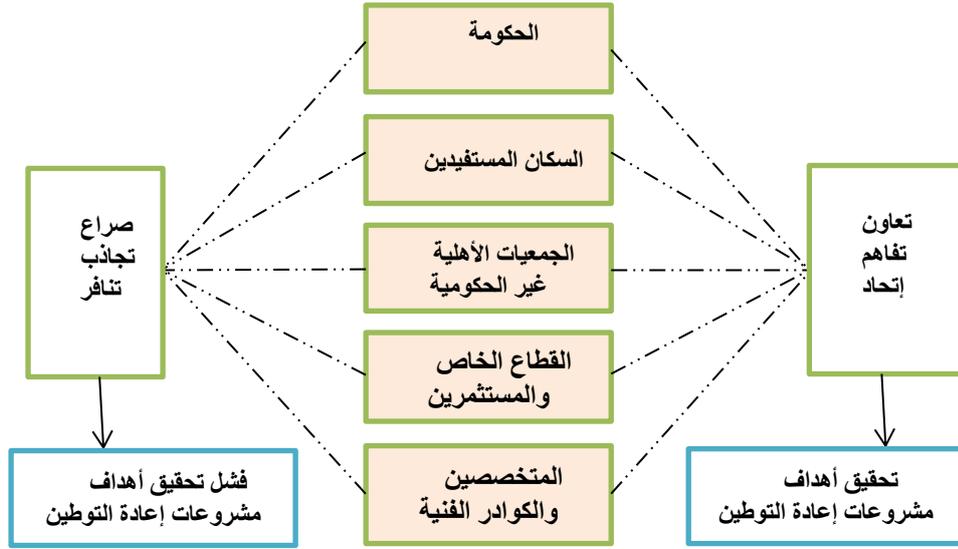
- عدم إيجاد العلاقات التبادلية بين الأطراف المشاركة والتداخل بين التخصصات والمسئوليات والأطراف المشاركة.
- عيوب فى نظام الإدارة المحلية وضعف بعض الكفاءات الإدارية والفنية القائمة على مشروعات إعادة التوطين.
- عدم دعم مفهوم المشاركة وإعتماده بشكل أساسى فى عمليات إعادة التوطين مما يعيق المشاركة المجتمعية وعدم الإستفادة من طاقات المجتمع.
- عدم وجود بيئة مناسبة لدعم التعاون بين مؤسسات المجتمع المشارك وصانعى القرار.
- عدم وجود القوانين والتشريعات الملزمة والحاكمة للمشاركة المجتمعية.
- الصراع على سلطة إتخاذ القرار بين السكان المستفيدين من جهة والخبراء والكوادر الفنية من جهة أخرى، مما يولد الصراعات والخلافات ويؤثر على سير المشروع (11).

13- معايير المساهمة الفعالة للشركاء فى عمليات إعادة التوطين

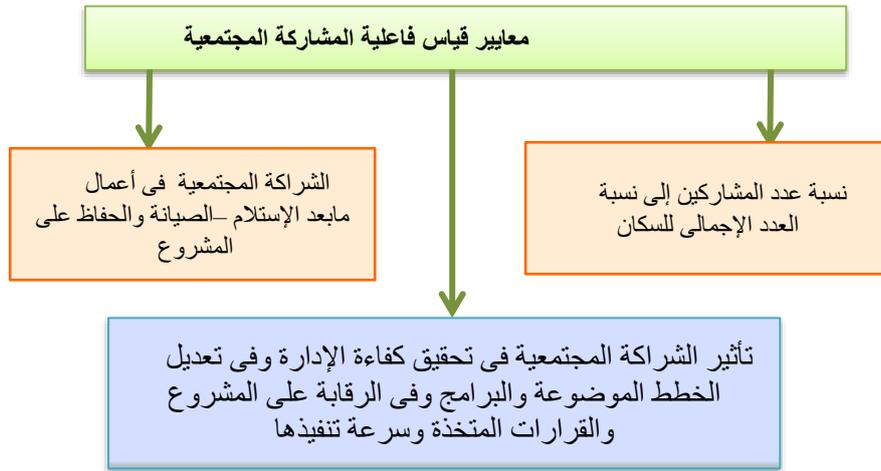
- التعاون بين السكان المستفيدين مع بعضهم البعض، وأيضاً التعاون بين السكان المستفيدين والجهات الأخرى المشاركة ونبذ الخلافات والصراعات بين الأطراف المشاركة على أولوية إتخاذ القرارات.
- إرتباط الشراكة المجتمعية ودمجها مع أهداف عملية التنمية وكفاءة المجتمعات فى مناطق إعادة التوطين.
- إعتداد الشراكة المجتمعية على فهم حاجات الواقع وتحقيق أهداف التنمية، سواء من جانب المشاركين أنفسهم أو من جانب واضعى الخطة (12).
- الإعتداد على كوادر محلية ذات كفاءة عالية فى مجالات إعادة التوطين مع إستيعابها لأراء الأطراف الأخرى المشاركة والوصول إلى حلول ترضى السكان المستفيدين.
- تعزيز شعور السكان المستفيدين بالإنتماء إلى مجتمعهم الجديد من خلال التفاعل المتبادل بين الجهات المشاركة فى مواجهة السلبيات والمخاطر الناجمة عن المشروع.

14- معايير قياس فاعلية الشراكة المجتمعية فى عمليات إعادة التوطين

- هناك معايير يمكن تطبيقها لقياس مدى نجاح أو الفشل الذى تحققه الشراكة المجتمعية وهى كالتالى:
- نسبة عدد المشاركين من السكان المستفيدين إلى نسبة العدد الإجمالى للسكان المعاد توطينهم.
- مدى تأثير الشراكة المجتمعية فى تحقيق كفاءة الإدارة وفى تعديل الخطط الموضوعة والبرامج وفى الرقابة على المشروع والقرارات المتخذة وسرعة تنفيذها وهو أكثر المعايير التى تدل على فاعلية المشاركة المجتمعية الحقيقية وتأثيرها القوى فى عمليات إعادة التوطين (13).
- الشراكة المجتمعية فى كافة مراحل المشروع وبخاصة مرحلة مابعد الإستلام وهى مرحلة الصيانة والحفاظ على المشروع، وتحقيق الإنتماء للمجتمع الجديد.



شكل رقم (6) نتائج التعاون أو الصراع بين الشركاء في عملية إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024



شكل رقم (7) معايير قياس فاعلية المشاركة المجتمعية في عملية إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024

15- إستدامة الشراكة المجتمعية

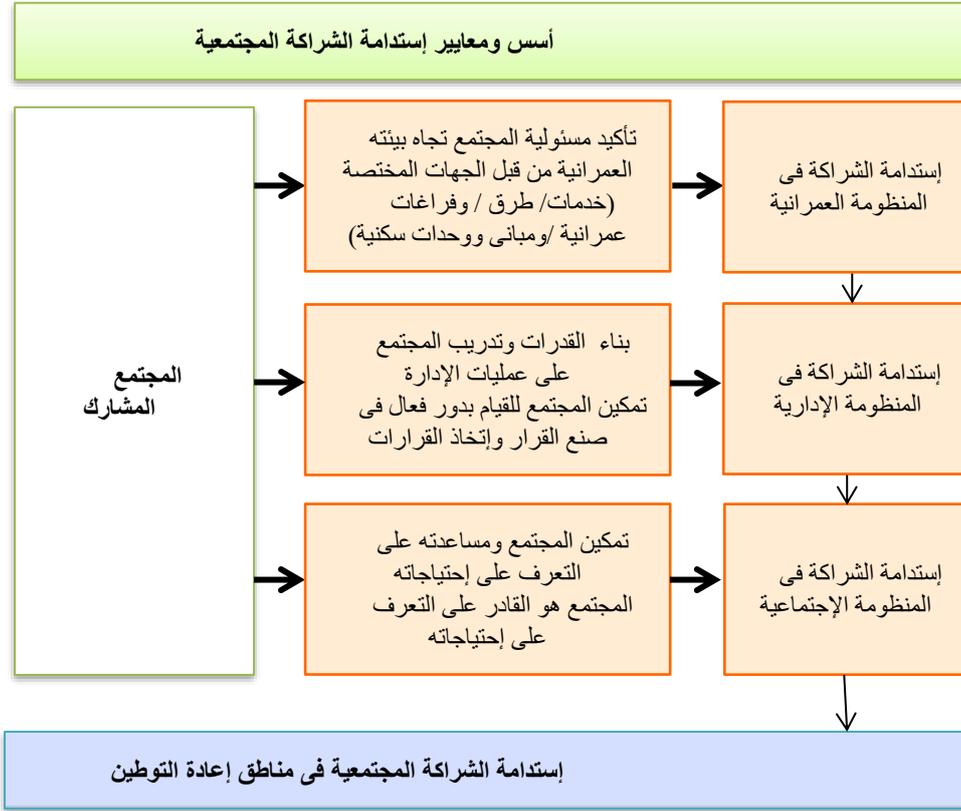
إستدامة الشراكة المجتمعية بعد إتمام مشروعات إعادة التوطين حيث هي خطوة هامة لأنها تضمن إستمرار تواصل الشركاء معاً في المستقبل وتسمح للمجتمعات المحلية بأن تمارس التنمية الذاتية (14) ويجب تقييم عملية التمكين وإستدامة الشراكة المجتمعية دائماً، لكي تثبت مدى قدرتها على التواصل والإستدامة البيئية (متوافقة مع البيئة العمرانية)، الإستدامة الاجتماعية (تحقيق الاحتياجات دون التأثير على الأجيال المستقبلية)، الإستدامة الاقتصادية (الإنتاجية، خفض التكلفة) وبالتالي، تعنى هذه المرحلة استمرار تطبيق القطاعات المجتمعية لعملها مع إشراف الحكومة والمخطط (15).

16- أسس ومعايير إستدامة الشراكة المجتمعية

الإستدامة هي عملية توازن بين الجوانب العمرانية والإدارية والاجتماعية للتنمية، وذلك بمعنى تمكين المجتمع من القيام بدور فعال في جميع مراحل عملية التنمية العمرانية بهدف إعداد بيئة عمرانية مناسبة له وللأجيال القادمة

- إستدامة الشراكة المجتمعية في منظومة البيئة العمرانية: هو كل ما يختص بالبيئة العمرانية من (خدمات/ طرق / فراغات عمرانية / مباني و وحدات سكنية) وتتحقق إستدامة الشراكة المجتمعية في مجال البيئة العمرانية عن طريق تأكيد مسئولية المجتمع تجاه بيئته العمرانية من قبل الجهات المختصة.

- **إستدامة الشراكة فى المنظومة الإدارية:** منح السلطة من قبل الجهات الحكومية المختصة وبناء القدرات وتدريب المجتمع على عمليات الإدارة والمتابعة مع أهمية تمكين السكان والمجتمع المشارك للقيام بدور فعال فى صنع وإتخاذ القرارات الخاصة ببيئتهم العمرانية (16).
- **إستدامة الشراكة المجتمعية فى المنظومة الإجتماعية:** الجوانب المتعلقة بالسكان أنفسهم ومتطلباتهم وإحتياجاتهم الإجتماعية وذلك من خلال تمكين المجتمع ومساعدته على التعرف على إحتياجاته من خلال شراكة حقيقية مع الجهات المعنية بذلك، لأن المجتمع هو القادر على التعرف على إحتياجاته.



شكل رقم (8) أسس ومعايير إستدامة الشراكة المجتمعية فى عملية إعادة التوطين
المصدر: الباحث 2024

17- تجربة بنجلاديش فى مجال الشراكة المجتمعية فى مناطق إعادة التوطين (دراسة حالة إعادة التوطين فى مستوطنة عزام) ● التعريف بالمنطقة

تبلغ المساحة الكلية لمستوطنة عزام حوالى 0.75 فدان ويبلغ عمر مستوطنة عزام حوالى 40 سنة، تقع المستوطنة غير الرسمية فى الجزء الشرقى من المدينة بدأت 5-6 عائلات فقط بالعيش على هذه الأرض بعد حرب التحرير مباشرة عام 1971 وفى الوقت الحاضر تعيش 22 عائلة فى هذه المستوطنة، تعيش معظم الأسر منذ 30 عامًا بينما تعيش بقية الأسر منذ 40 عامًا تقريبًا، الأرض محاطة بالطرق من ثلاث جهات، المستوطنة غير الرسمية كانت منطقة منخفضة مع مشكلة فى تجمع المياه بها، وتم بناء جميع المنازل بمواد مؤقتة وكانت تقع بشكل عشوائى فى الموقع، وكانت المنازل عرضة للكوارث وسكانها معرضون للأمراض (17).

كانت حالة السكن فى المستوطنة محفوفة بالمخاطر مع عدم وجود مساحة للنوم والطهى والتخزين وأنشطة كسب الرزق الضرورية وما إلى ذلك، كان نظام الصرف الصحى غير موجود مع نقص البنية التحتية الأساسية مثل المراحيض ومصدر مياه الشرب، تم استخدام جزء من الموقع كمنطقة للتخلص من القمامة بالقرب من المنطقة المحيطة وخلال موسم هطول الأمطار، كانت المخلفات الصلبة تخرج إلى البيئه وتطفو على المياه مما خلق صعوبات فى الانتقال داخل وحول المستوطنة، ونظرًا لعدم وجود مصدر للمياه، كان على السكان المشى لجلب الماء من مسافة بعيدة وكانت حياة السكان باتسة مع مخاطر الإخلاء والاستبعاد الاجتماعى والمخاطر الصحية، كانت الأسر فى أزمة هوية تعيش فى بيئة غير صحية.



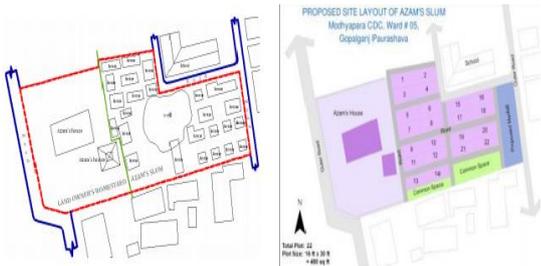
شكل رقم (9) توثيق فوتوغرافي للحياة في مستوطنة عزام
المصدر:

https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/InformalSettlements/DFID_3.pdf/



شكل رقم (10) توثيق فوتوغرافي للقاءات وسماع متطلبات السكان
المصدر: نفس المرجع السابق

شكل رقم (11) يوضح رسم الواقع قبل الإزالة
المصدر: نفس المرجع السابق



شكل رقم (11) يوضح رسم الواقع قبل الإزالة
المصدر: نفس المرجع السابق

شكل رقم (11) يوضح رسم الواقع قبل الإزالة
المصدر: نفس المرجع السابق

شكل رقم (11) يوضح رسم الواقع قبل الإزالة
المصدر: نفس المرجع السابق

• الشراكة المجتمعية ومراحلها

- المرحلة الأولى وتشمل: بداية من جمع المعلومات والبيانات وتهدف إلى رسم المتطلبات الخاصة بالسكان في مسكنهم المستقبلي وطموحات السكان في بيئتهم العمرانية الجديدة من خلال عقد اللقاءات معهم والسماع لمتطلباتهم وكانت متطلبات السكان كالتالي (18):

أ- حيازة الأراضي في مستعمرة عزام .
ب- الحيازة الآمنة للوحدة السكنية من خلال عقود إيجار .
ج- جودة البنية التحتية والخدمات الأساسية بالمنطقة.

تم إعداد سجل الأسرة بموجب المبادئ التوجيهية التي يقرها المشروع وتم تحديد جميع الأسر التي تعيش في المنطقة من خلال عمليات حصر دقيقة وتم إعداد السجلات الخاصة بجميع الأسر. وقد تم إعداد تلك السجلات من أجل:
د- التعرف على جميع الأسر بالمنطقة.

هـ- تجنب المضاربة أو القادم الجديد للإستفادة من المشروع.

و- إعطاء السيطرة والإلمام التام بجميع نواحي المشروع والخدمات التي سوف تقدم وتقدير التكلفة المبدئية.

- رسم خرائط للمجتمع في عزام

تم عمل مسح لترسيم الوحدات السكنية والبنى التحتية القائمة في عزام من خلال رسم خرائط معينة تم عملها بمساعدة السكان وتعاونهم من أجل الوصول الي توصيف دقيق لكل المنطقة.

يتم عمل خرائط للمنطقة المراد إزالتها وتطويرها من خلال والتي تتضمن ستة عشر مؤشراً، وهي: ملكية الأرض، ونوع الإشتغال، وطبيعة السكن، وإمدادات المياه، والصرف الصحي والطرق والشوارع، وإمدادات الكهرباء، والنفايات الصلبة، ودخل العمل، والمدرجات والإئتمان، والالتحاق بالمدارس، والمرافق المدنية، والمخاطر والضعف، والقضايا الإجتماعية، في ملف المجتمع يتم تجميع هذه المؤشرات في ستة مواضيع فرعية:

■ تحديد المستوطنات المراد إزالتها والمناطق المحيطة بها.

■ شرط ضمان الحيازة.

■ شبكات المياه والصرف الصحي.

■ حالة البنية التحتية.

■ الوضع الاقتصادي.

■ الحالة الاجتماعية والبيئية.

يتم إعداد ملف تعريف المجتمع من قبل قادة السلطات والمجتمع المدني ويعكس الملف الشخصي للمجتمع الحاجة الفعلية وظروف المجتمع والخدمات التي سوف يتم تقديمها.

من خلال عقد ورش عمل مكثفة بمشاركة السكان المستفيدين من المشروع ومن خلال حوار يهدف إلى معرفة متطلبات السكان في مساكنهم الجديدة تم التوصل إلي مجموعة من النقاط الهامة ليكون الناتج النهائي منزل مناسب لمتطلباتهم، وكانت هناك 3

نقاط رئيسية هامة (19) وهي كالتالي:

■ توفير غرفة نوم كبيرة.

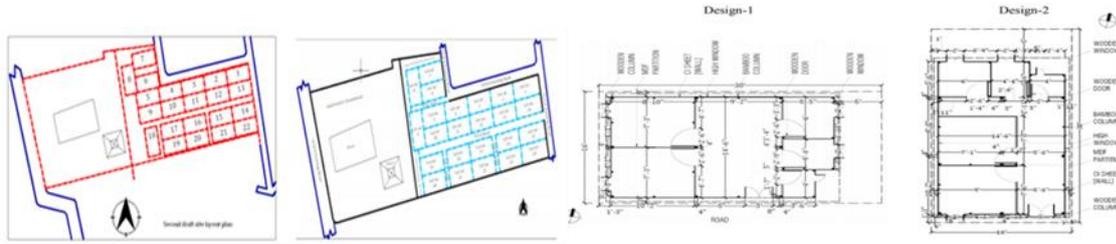
■ توفير مطبخ وحمام بمساحة جيدة .

■ مساحة لإقامة بعض المشاريع الصغيرة التي تهدف الي دعم الأسر ماديا من خلال توفير مساحة لتربية الدواجن بالمنزل.

- تصميم المنزل من خلال عملية تشاركية مع المستفيدين.

أجريت ورشة عمل لتصميم المنزل لمدة 3 أيام وكان المشاركون من أسر منطقة عزام (الزوجة والزوج)

- تضمنت خطوات تصميم المنزل التشاركي ما يلي:
- الحصول على أفكار السكان ومطالبهم بشأن تصميم منزل مناسب.
 - مناقشة القضايا الأساسية وعناصر تصميم المنزل: التقسيم، التخطيط، حساب التكلفة، مواد البناء.
 - توافر مواد البناء في البيئة المحلية.
 - إعداد مشروع تصميمين بديلين للمنزل مع مراعاة اتجاه قطع الأراضي وإمكانية الوصول إلى الطريق.
 - مشاركة مسودة التصميم مع السكان والحصول على ملاحظاتهم.
 - إعداد 3 تصميمات فرعية بديلة للبديل الأول و4 تصميمات فرعية بديلة للبديل الثاني مع الأخذ في الاعتبار ضرورة دوران الضوء والهواء، وطلب الأسر على الفناء الداخلي ومساحة للإستخدام المشترك بين القطع.
 - كل من التصميمات البديلة والفرعية كانت محددة بالقطعة.
- المرحلة الثانية: وضع الملاحظات التي أشار إليها السكان وفق جداول خاصة وبلورة جميع الحلول عن طريق حلقات النقاش المتواصلة بين المستفيدين والمخططين والجهات المختصة وتشكيل المعلومات التي تم جمعها في صورة عرض لطرح النقاشات وتصحيح الأخطاء، والتعرف على نقاط الضعف بالمشروع ومعالجتها ووضع الحلول والمقترحات وفقاً لإحتياجات السكان وبناءً على إقتراحاتهم.
- المرحلة الثالثة: وضع المخططات النهائية ودراسات المشروع المختلفة ودراسات تحسين البيئة العمرانية في مناطق إعادة التوطين بناءً على المرحلتين السابقتين



شكل رقم (12) تخطيط الأراضي والمساقط الأفقية للوحدات السكنية بناءً على طلبات السكان المستفيدين

المصدر: https://www.ohchr.org/Documents/Issues/HousingInformalSettlements/DFID_3.pdf

- منح قروض للسكان من أجل الحصول على الوحدات السكنية بحياسة آمنة (تحقيقاً لرغبة السكان) كالتالي:
 - أ- حصل السكان على قروض من أجل توفير المال للحصول على الوحدات السكنية الوقت الإجمالي لسداد مبلغ القرض بالكامل هو 7 سنوات.
 - ب- معدل رسوم الخدمة (الفائدة السنوية): 8% .
 - ج- نوع القسط: قسط شهري
- رسم خرائط العلاقات الإجتماعية بين السكان (تحقيقاً لرغبة السكان)

تم عمل خرائط للعلاقات الإجتماعية بين السكان في المشاريع الجديدة وتحدد الخرائط الأسر ذات العلاقة الإجتماعية الجيدة، ويساعد رسم خرائط العلاقات الإجتماعية في توضيح طبيعة العلاقات الإجتماعية بين السكان ومحاولة وضع السكان أصحاب العلاقات الإجتماعية الجيدة متجاورين في أماكن السكن لتطوير رأس المال الإجتماعي داخل المجتمع.
- تخصيص قطع الأراضي للسكان (تحقيقاً لرغبة السكان)

يتم إعداد خطة تخصيص قطعة الأرض من خلال المناقشة والتفاوض مع المجتمع وإقامة علاقات تشاركية معهم، ثم يوافق المالك وقادة المجتمع والسلطة المحلية على خطة تخصيص قطعة الأرض، يتضمن تخصيص قطعة الأرض ثلاثة خطوات:

 - أ- يتم إعداد مسودة خطة التخصيص من قبل المجتمع بمساعدة الخبراء.
 - ب- وضع اللمسات الأخيرة على خطة التخصيص بالتشاور مع مالك الأرض.
 - ج- إعداد المستندات القانونية والموافقة عليها من المخططين المعتمدين.
- إختيار مواد البناء المستخدمة – البعد المحلي للقرارات الفنية (تحقيقاً لرغبة السكان)

أحد الإجراءات التي تم إتخاذها بناءً على رغبة السكان الشركاء المستفيدين وهي البعد المحلي لكافة القرارات الفنية في عملية البناء أي إختيار مواد بناء من البيئة المحلية وعدم إستخدام وإعتماد أى مواد بناء غير متواجدة بالبيئة المحلية المحيطة حرصاً على تقليص نفقات عملية البناء.

- **الحصول على أمن الحيازة (تحقيقاً لرغبة السكان)**
من الخطوات الجيدة في هذا المشروع هو الحصول على عقود الإيجار قبل البدء في تنفيذ أعمال البناء وذلك لبيت روح الإطمئنان لدى السكان قبل البدء في إزالة المباني وتنظيف الأرض لإعدادها للبناء (20).
- **تمكين المرأة من حيازة المسكن (تحقيقاً لرغبة النساء من السكان)**
تمكنت المرأة من الحصول على القرض بصفتها الشخصية بدون الرجل وخصوصاً للسيدات العائلات للأطفال والسيدات الأرامل والمطلقات، وتلك الخطوة التي إعتبرتها جمعيات حقوق المرأة من أكثر الإجراءات إيجابية في مشروع عزام.
- **بناء المنازل بواسطة السكان أنفسهم (تحقيقاً لرغبة السكان)**
قام السكان ببناء المنازل بأنفسهم بأموال قرض الإسكان التي حصلوا عليها من حيث يلعب المجتمع وبشكل خاص المستأجرون دوراً نشطاً في تنفيذ إحتياجاتهم الأساسية والحق في المأوى، وأصبح للمستأجرون دوراً بارزاً في عملية بناء وحداتهم السكنية، وذلك الحكومة القائمة على تنفيذ الرسومات الموضوعة من قبل المصممين بكل دقة.
- **إمكانية التوسع الرأسى للمنازل مستقبلياً (تحقيقاً لرغبة السكان)**
تم بناء المنازل بشكل يسمح بعملية التوسع الرأسى المستقبلية الخاصة بالأجيال القادمة من أولادهم فهو منزل المستقبل للأجيال القادمة أيضاً وقد إستخدم فيه السكان أجزاء من مواد البناء الخاصة بمنزلهم السابقة أي إعادة تدوير بعض مواد البناء المستخدمة في منازلهم التي تم هدمها، وتم الإعتماد على الإضاءة الطبيعية للمنازل نهاراً للتقليل من إستهلاك الكهرباء وأيضاً وجود الفتحات الخاصة بالتهوية لضمان الحصول على منزل صحى.



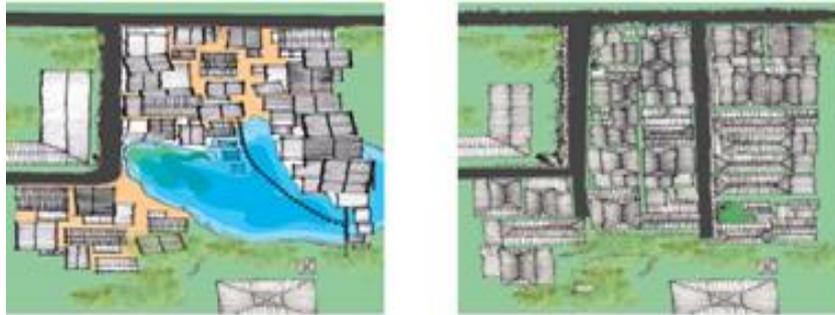
شكل رقم (13) توثيق فوتوغرافى لبناء المستفيدين الوحدات السكنية بأنفسهم فى مستوطنة

"عزام-بنجلاديش"

- **التصميم العمرانى والمعمارى ومواجهة الأخطار الطبيعية (تحقيقاً لرغبة السكان)**

أثناء جلسات الحوار والتشاور والشراكة مع السكان فى إتخاذ القرارات إشتكى الكثير منهم من تجمعات المياه الكثيرة الناتجة عن الأمطار وطالبوا بوضع حلول لهذه المشكلة وأيضاً إرتفاع الحرارة داخل المنازل القديمة من هنا كان على المصممين تقليل آثار الكوارث الطبيعية المنتظمة مثل الأمطار الغزيرة والعواصف وحرارة الصيف إلى من خلال تصميم عمرانى يراعى البيئة المحيطة حيث تم ردم أجزاء منخفضة من الأرض ورفع منسوبها وعمل الصرف الصحى ليتحمل حجم السكان بشكل جيد وأيضاً ضبط مناسيب الشوارع لتصريف المياه والفيضانات بشكل جيد وتلافى حدوث تجمعات وبرك مائية، أيضاً يقلل التصميم من المخاطر المحتملة للضرر الناجم عن العاصفة الموسمية والإعصار.

وتحتوى معظم المنازل على فتحات وافرة على سطح الجدار بمستويات مختلفة تضمن التهوية المتقاطعة وتقليل الإجهاد الحرارى فى الصيف. وتحتوى المنازل ذات الطوابق شبه المزدوجة على سقف مثقوب يساعد أيضاً على تقليل حرارة الصيف فى الأماكن المغلقة، فى السابق كانت مستوطنة عزام مصدراً للملوثات والأمراض، وهى الآن مثال على بيئة معيشية صحية.



شكل رقم (14) التصميم العمرانى لمواجهة مخاطر السيول وتجمع المياه

المصدر: Evolution of Participatory and Support Based Approach for Strengthening Tenure Security, Housing and Community

في الشكل السابق، الشكل علي اليسار يوضح شكل المباني والتصميم العمراني للمنطقة قبل التطوير والشكل على اليمين يوضح الشكل بعد التطوير ويلاحظ رفع منسوب الأرض بردمها بالرمال وضبط المنسوب لتلافي حدوث تجمعات وبرك مائية. وبعد ماتم إستعراضة والدور الكبير الذي قام به السكان المستفيدين يمكن تلخيص دور السكان في مجموعة نقاط كالتالي:

- 18- تقييم تجربة بنجلاديش مستوطنة "عزام" في مجال الشراكة المجتمعية في مناطق إعادة التوطين
- الإيجابيات التي حققتها بنجلاديش (مستوطنة عزام) في مجال الشراكة المجتمعية في مشروعات إعادة التوطين هناك العديد من الإيجابيات التي حققتها تجربة بنجلاديش في مجال الشراكة المجتمعية في مشروعات إعادة التوطين ويمكن تلخيصها في الجدول التالي:

جدول رقم (3) يوضح إيجابيات المشاركة المجتمعية في مشروع مستوطنة "عزام"-بنجلاديش المصدر: الباحث 2024

م	إيجابيات الشراكة المجتمعية في مشروع مستوطنة "عزام"-بنجلاديش
1	منح قروض للسكان من أجل الحصول على الوحدات السكنية بجائزة أمانة
2	رسم خرائط العلاقات الإجتماعية بين السكان
3	تخصيص قطع الأراضي للسكان
4	إختيار مواد البناء المستخدمة – البعد المحلي للقرارات الفنية
5	الحصول على أمن الحيازة
6	تمكين المراه من حيازة المسكن
7	بناء المنازل بواسطة السكان أنفسهم
8	إمكانية التوسع الرأسى للمنازل مستقبلياً
9	التصميم العمراني لمواجهة الأخطار الطبيعية والمعماري الجيد الذي يحقق متطلبات السكان
10	إعداد 3 تصميمات فرعية بديلة للبدل الأول و4 تصميمات فرعية بديلة للبدل الثاني
11	دخول الضوء والهواء للمسكن، وطلب الأسر على الفناء الداخلي ومساحة للإستخدام المشترك
12	تم عمل مسح لترسيم الوحدات السكنية والبنى التحتية القائمة من خلال رسم خرائط معينة تم عملها بمساعدة السكان وتعاونهم من أجل الوصول الي توصيف دقيق لكل المنطقة قبل التطوير
13	توفير مساحة لإقامة بعض المشاريع الصغيرة التي تهدف الي دعم الأسر ماديا من خلال توفير مساحة لتربية الدواجن بالمنزل.
14	جودة البنية التحتية والخدمات الأساسية بالمنطقة

- مدى تحقيق تجربة بنجلاديش- مستوطنة "عزام" للشراكة الناجحة بهدف تحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين

في الجزء النظري تم إستخلاص مجموعة من المعايير الناتجة عن شراكة ناجحة لجميع الأطراف المشاركة في مشروعات إعادة التوطين والتي ينتج عنها كفاءة المجتمعات العمرانية في هذه المشروعات، لذلك يوضح الجدول التالي مدى تحقيق تجربة بنجلاديش (مستوطنة عزام) لتلك المعايير وهو تقييم لتجربة بنجلاديش لمدى تحقيقها للشراكة الناجحة التي تؤدي إلى كفاءة المجتمعات العمرانية بتلك المناطق.

- جدول رقم (4) مدى تحقيق مستوطنة "عزام"- بنجلاديش للشراكة الناجحة بهدف تحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين

المصدر: الباحث 2024

لم يتحقق	تحقق	شراكة جميع الأطراف لتحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين (مستوطنة عزام- بنجلاديش)
		الجوانب التمويلية
	■	إيجاد الأرض المقام عليها المشروع
	■	شبكات البنية الأساسية والمرافق
	■	التمويل اللازم لكل مراحل المشروع
	■	قروض ميسرة للمستفيدين
		الجوانب الإدارية والتنظيمية
	■	رسم سياسات ثابتة للمشروع
	■	كوادر فنية متخصصة للمتابعة
	■	التخطيط العمراني الجيد للمشروع

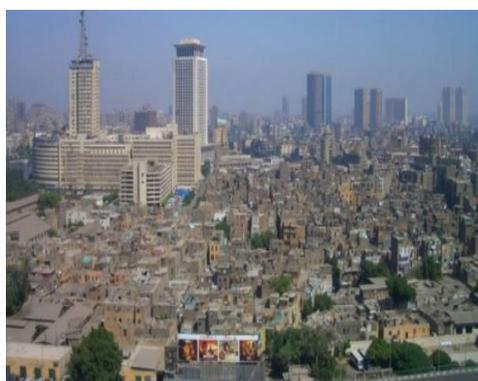
■	تقليل الفجوة الإتصالية للمشاركين	
■	التوازن بين التمويل وجودة المشروع	
■	التوجيه والإشراف والمتابعة	
■	تطبيق قوانين وإشترطات المباني	
■	التصميمات المعمارية المناسبة	
■	توافر الخدمات العامة بالمشروع	
■	البعد المحلى للقرارات الفنية	
■	التدخل السريع لمعالجة أى سلبيات	
■	التواصل بين الجهات المشاركة	
الجوانب القانونية والتشريعية		
■	عدم استخدام الإخلاء القسرى	
■	التشاور مع السكان قبل الإخلاء	
■	المرونة فى تطبيق القوانين	
■	سن القوانين والتشريعات	
■	الإلتزام المؤسسى والسياسى	
■	الإستقلال الإدارى للمشروع	
الجوانب الإجتماعية والإقتصادية		
■	توفير المسكن بسعر مناسب	
■	توفير الأمن والأمان	
■	تعزيز العدالة الإجتماعية	
■	محاربة التفتك الإجتماعى	
■	توفير فرص العمل	
■	فتح مجالات تنمية المجتمع	
4 لم يتحقق	24 تحقق	جملة المعايير

نتيجة:

مشروع مستوطنة "عزام" حقق 24 معياراً من أصل 28 معيار (لمعايير نجاح الشراكة المجتمعية وتحقيق كفاءة المجتمعات العمرانية فى مناطق إعادة التوطين) حيث حقق المشروع نسبة نجاح (86%)، وهى نسبة جيدة جداً وتدل على نجاح التجربة.

19- تجربة مصر فى مجال الشراكة المجتمعية فى مناطق إعادة التوطين (مشروع إعادة توطين سكان مثلث ماسبيرو)**■ التعريف بمنطقة الدراسة "مثلث ماسبيرو"**

تقع منطقة مثلث ماسبيرو بمحافظة القاهرة بين منطقة شارع الجلاء وشارع 26 يوليو وتطل على نهر النيل، تقع المنطقة على إمتداد الشريط الطولى الموازى لكورنيش النيل بين وزارة الخارجية ومبنى الإذاعة والتليفزيون وتصل مساحة المنطقة إلى 74 فدان ويتضمن مبنى الإذاعة والتليفزيون ومقر وزارة الخارجية والقنصلية الإيطالية وتعتبر منطقة ذات قيمة أثرية ويغلب على معظم المباني السكنية بالمنطقة أنها متدهورة ومهدمة (21)

**■ أهداف مشروع "مثلث ماسبيرو"**

يهدف المشروع إلى إزالة كامل المباني فى المنطقة وإخلاء الأرض بالكامل ثم إعادة التخطيط لكامل المنطقة ويسهم المشروع فى التأهيل البيئى والسياحى لمنطقة وسط البلد وما حول وزارة الخارجية والإعلام مما يفيد الإقتصاد الوطنى حسب رؤية المسؤولين والخبراء مع عدم المساس بحقوق المواطنين وتوفير تعويض لائق للمتضررين من سكان المنطقة مع وضع تخطيط عمرانى ملائم لمعالجة أى سلبيات قد تترتب عليه.

■ سياسة التطوير فى مثلث ماسبيرو

شكل رقم (15) توثيق فوتوغرافى للنمط العمرانى لمنطقة مثلث ماسبيرو

المصدر: <https://www.propertyfinder.eg/blog>

إعتمدت سياسة التطوير على محورين أساسيين في العمل وهما:

1. **المحور الأول:** التنمية الاجتماعية في مجال الصحة والتعليم والخدمات.
2. **المحور الثاني:** هدم كلى للعشش والمباني المتدهورة وإعادة بناء مباني حديثة من خلال خبراء في مجال التخطيط العمراني يراعى المواصفات البيئية والصحية والهندسية.

■ الشراكة المجتمعية ومراحلها

1. التشاور مع السكان قبل عمليات الإزالة

تميزت ماسبيرو عن غيرها من المناطق المزالة والمهددة للحياة بوجود عملية تشاركية بين السكان والحكومة سبقت الإزالة لإتخاذ القرارات المناسبة، وربما يكون هذا الموقف قد أثر إيجابيا على الوضع التفاوضي للسكان المنقولين، أيضا لدور عملية التفاوض التي فرضها التنظيم الذاتي للسكان ومشاركتهم مجموعات متخصصة في العمران، وإن عملية التفاوض لم تتم بالشكل الأمثل، حيث أن دعم الحكومة لتوجه معين كان ملحوظا، بالإضافة إلى كون عملية التفاوض الأولى من نوعها لمشروع بهذا الحجم وذلك القدر من التوتر والنزاع، وأنتجت عملية التفاوض عدة بدائل، تم صياغتها لصالح السكان في المقام الأول، (22) وبالرغم من عدم التزام الحكومة بالبدائل المتفق عليها عند بدء تنفيذ المشروع، إلا أنها كانت مؤثرة على قرارات الحكومة التي فرضتها على السكان، وذلك إلى جانب أن حمات المناصرة والدعاية للمشروع أنتجت قاعدة شعبية متابعة لتطورات المشروع مما شكل ضغطاً شعبياً فرض على الحكومة إستكمال المفاوضات.

2. الأطراف المشاركة (الشركاء) في عملية التطوير (علاقة تشاركية للتنفيذ)

محافظة القاهرة : من خلال تقديم الأرض وخدمات البنية التحتية وشبكة الطرق.
القوات المسلحة : متابعة أعمال الإزالة للمنطقة بالكامل.
رجال الأعمال : من خلال أعمال التبرع بالعمارات والمباني الخدمية.
السكان : تم إنتخاب بعض من السكان من ذوي الخبرة والمشورة وذلك لتمثيل سكان المناطق ويكونوا همزة وصل مع السلطات المختصة والتشاور وعرض مطالب السكان والإشراف علي تنفيذ المتفق عليه مع السكان.

3. مراحل التنفيذ والبناء في " مثلث ماسبيرو " (مشاركة السكان المستفيدين)



إعداد المخطط النهائي للتطوير والذي سيتم تنفيذه كان بواسطة تحالف ضم كلا من: محافظة القاهرة ووزارة التضامن ووزارة السياحة وهيئة التخطيط العمراني. وبدأ تنفيذ المشروع يناير ٢٠١٩ وتم الإعلان عن إنتهاء تنفيذه خلال ٣٠ شهرا وبتكلفة إجمالية تتراوح من ١٥ إلى ٢٠ مليار جنيه مصرى وكانت المرحلة الأولى من المشروع تشمل: 700 مليون جنيه تعويضات للسكان، مليار جنيه للبنية الأساسية والطرق، 600 مليون جنيه لتنفيذ 930 وحدة سكنية، 700 مليون جنيه لتنفيذ الخدمات. وحددت مساحة التطوير النهائية المعتمدة من محافظ القاهرة والمجلس الأعلى للتخطيط العمراني بصورة نهائية بالمنطقة 75.6 فدان. ولم يتم تنفيذ التصميمات الهندسية الخاصة بالمكتب الفائز بالمسابقة المعمارية ولكن تم إدخال بعض التعديلات من قبل اللجنة المشكلة من كلا من محافظة القاهرة ووزارة التضامن ووزارة السياحة وهيئة التخطيط العمراني والتعديلات كانت لتحقيق بعض طلبات السكان المستفيدين والمستثمرين أيضاً.

شكل رقم (16) توثيق فوتوغرافي لتنفيذ المباني في " مثلث

ماسبيرو " المصدر:

<https://www.elwatannews.com/news/details/5689>

شركة ماسبيرو للتنمية العمرانية هي المسئولة عن مشروع التطوير ووقعت أربعة شركات أخرى على الإتفاق الخاص بالمشاركة في التطوير بالإضافة إلى 5 شركات أخرى أبدت رغبتها في المشاركة ليكون إجمالي المستثمرين 9 شركات. وتم الإتفاق مع ملاك الأراضي والمستثمرون على إستقطاع جزء من أراضيهم من 15 الى 40% من مساحة الأرض حسب طبيعتها لتوسيع الشوارع وبناء مساكن بديلة للسكان عن المساكن التي تم هدمها وكان هناك خياران أمام المستثمر إما أن يبني هو المساكن ويحصل على تعويض مادي أو تبنيها الحكومة وتسلمها للأهالي كتعويض عن مساكنهم المزالة.

المستثمرون يختارون أى نوع من الإستثمار على أراضيهم حسب رغبتهم ولم تضع الحكومة أى شروط لنوعية الإستثمار وكان حد المسموح به لإرتفاعات المباني هو 36 متر وإذا تجاوز المبني ذلك الإرتفاع يقوم المستثمر بدفع رسوم إضافية (23). وتمتلك الشركتان السعوديتان 23 ألف م2 من الأراضي وتمتلك الشركتان الكويتيتان 52 ألف م2 من الأراضي وحدث خلاف بين الشركتان السعوديتان والشركتان الكويتيتان من طرف وبين وزارة الإسكان من طرف آخر إحتجاجاً على إستقطاع 20% من مساحة أراضيهم وذلك لبناء مساكن بديلة للسكان وهددت الحكومة بنزع الملكية إذا إستمروا على موقفهم الرافض.



شكل رقم (17) توثيق فوتوغرافي لتنفيذ المباني في "مثلث ماسبيرو" المصدر:

<https://www.elwatannews.com/news/details/56>

إيجابيات تطوير منطقة " مثلث ماسبيرو "

- تحويل منطقة عشوائية غير آمنة إلى منطقة حضرية مخططة تواكب معايير التخطيط والتصميم العالمية على أيدي خبراء متخصصين في ذلك.
- القيمة الاقتصادية الهائلة للأراضي والمباني بعد أعمال التطوير حيث وجود المنطقة في قلب القاهرة النابض المطل على نهر النيل والمجاور لأهم الوزارات والمؤسسات الحكومية منها وزارة الخارجية ووزارة الإعلام.
- القضاء على كافة أنواع التلوث البصري والسمعي وتحويل المنطقة العشوائية إلى منطقة حضرية تضاوى المدن العالمية.
- **إيجابيات إعادة توطين السكان في منطقة "مثلث ماسبيرو"**
 - إعادة توطين السكان في منطقة حضرية وآمنة بعد أعمال التطوير.
 - القيمة الاقتصادية الكبيرة للمساكن بعد أعمال تطوير المنطقة.
 - التصميم العمراني والمعماري على أعلى مستوى من الجودة على أيدي خبراء متخصصين ومواكب لمعايير التصميم العالمية.
 - توافر خدمات البنية الأساسية كشبكات المياه والكهرباء والصرف الصحي والاتصالات والتي تعمل بأعلى كفاءة في المنطقة.
 - جودة المواد المستخدمة في عمليات البناء والتشطيب، وطبقاً لمعايير ومواصفات الجودة العالمية وعلى أيدي عمال وفنيين مهرة، وتحت إشراف شركات ومهندسين متخصصين.
 - توافر وسائل المواصلات التي تربط المنطقة بكل المناطق الحيوية بالقاهرة وضواحيها.
 - توافر الأسواق التجارية والمحلات المختلفة بمختلف أنواعها ونشاطاتها والتي تخدم سكان المنطقة.
 - الحفاظ على النسيج الاجتماعي حيث إعادة التوطين في نفس المنطقة تحافظ على الروابط الاجتماعية القائمة بين السكان.
 - اعتماد توجه التطوير بأسلوب الاستخدامات المتعددة (Mix use) ويشمل المباني السكنية والأسواق التجارية المختلفة والمباني الإدارية.

20- الإيجابيات التي حققتها الشراكة المجتمعية في مشروع "مثلث ماسبيرو"

جدول رقم (5) يوضح إيجابيات الشراكة المجتمعية في مشروع "مثلث ماسبيرو"

المصدر: الباحث 2024

م	إيجابيات الشراكة المجتمعية في مشروع "مثلث ماسبيرو"
1	مشاركة السكان المستفيدين (الشركاء في المشروع) والتشاور معهم في كافة المراحل بداية من مرحلة الإزالة حتى نهاية المشروع وتحقيق متطلباتهم في مشروع "مثلث ماسبيرو" وهي من أكثر الإيجابيات في هذا المشروع وهي المشاركة الفعالة للسكان من خلال إنتخاب بعض الأفراد ممثلين عن السكان، ويرى البعض انها سابقة يستند إليها في مشاريع مستقبلية.
2	فتح المجال لإقامة علاقات تشاركية مع المستثمرين والشركات المتخصصة في مجال الإستثمار العقاري والإستفادة من خبراتهم التراكمية في هذا المجال وظهور المشروع في صورته الحضرية الحالية.
3	نتيجة للعملية التشاركية بين الحكومة والمستثمرين والسكان المستفيدين كانت جميع الأطراف مستفيدة من التطوير بالمشروع وعادة الفائدة على جميع الأطراف (الحكومة قد إزلت حى عشوائى مهدم والمستثمرين إستفادوا من القيمة الاقتصادية الهائلة للأراضى والمباني بعد أعمال التطوير والسكان حصلوا على وحدات سكنية ذات قيمة إقتصادية كبيرة).
4	المستثمرون يختارون أى نوع من الإستثمار على أراضيهم حسب رغبتهم ولم تضع الحكومة أى شروط لنوعية الإستثمار وكان حد المسموح به لإرتفاعات المباني هو 36 متر وإذا تجاوز المبني ذلك الإرتفاع يقوم المستثمر بدفع رسوم إضافية (يستفيد المستثمر وتستفيد الحكومة من تحصيل الرسوم الإضافية).
5	تكون الحكومة خبرات تراكمية جيدة نتيجة العمل مع الشركات الكبرى (المستثمرين) في مجال مشروعات إعادة التوطين المدمجة بمشروعات الإستثمار العقاري والإستفادة من تلك الخبرات في المشروعات المستقبلية.

● مدى تحقيق تجربة "مثلث ماسبيرو" للشراكة الناجحة بهدف تحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين

في الجزء النظري تم إستخلاص مجموعة من المعايير الناتجة عن شراكة ناجحة لجميع الأطراف المشاركة في مشروعات إعادة التوطين والتي ينتج عنها كفاءة المجتمعات العمرانية في هذه المشروعات، لذلك يوضح الجدول التالي مدى تحقيق "مثلث ماسبيرو" لتلك المعايير وهو تقييم لتجربة "مثلث ماسبيرو" لمدى تحقيقها للشراكة الناجحة التي تؤدي إلى كفاءة المجتمعات العمرانية بتلك المناطق.

جدول رقم (6) مدى تحقيق مشروع "مثلث ماسبيرو" للشراكة الناجحة التي تحقق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين

المصدر: الباحث 2024

لم يتحقق	تحقق	شراكة جميع الأطراف لتحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين (مثلث ماسبيرو)
الجوانب التمويلية		
	■	إيجاد الأرض المقام عليها المشروع
	■	شبكات البنية الأساسية والمرافق
	■	التمويل اللازم لكل مراحل المشروع
■		قروض ميسرة للمستفيدين
الجوانب الإدارية والتنظيمية		
	■	رسم سياسات ثابتة للمشروع
	■	كوادر فنية متخصصة للمتابعة
	■	التخطيط العمراني الجيد للمشروع
	■	تقليل الفجوة الإتصالية للمشاركين
	■	التوازن بين التمويل وجودة المشروع
	■	التوجيه والإشراف والمتابعة
	■	تطبيق قوانين وإشتراطات المباني
■		التصميمات المعمارية المناسبة
	■	توافر الخدمات العامة بالمشروع
	■	البعد المحلي للقرارات الفنية
	■	التدخل السريع لمعالجة أى سلبيات
	■	التواصل بين الجهات المشاركة
الجوانب القانونية والتشريعية		
	■	عدم استخدام الإخلاء القسرى
	■	التشاور مع السكان قبل الإخلاء
	■	المرونة فى تطبيق القوانين
■		سن القوانين والتشريعات
■		الإلتزام المؤسسى والسياسى
	■	الإستقلال الإدارى للمشروع
الجوانب الإجتماعية والإقتصادية		
■		توفير المسكن بسعر مناسب
	■	توفير الأمن والأمان
■		تعزيز العدالة الإجتماعية
■		محااربة التفكك الإجتماعى
■		توفير فرص العمل
■		فتح مجالات تنمية المجتمع
8 عناصر لم يتحقق	20 عنصر تحقق	جملة المعايير

نتيجة:

مشروع "ملت ماسبيرو" حقق 20 معياراً من أصل 28 معيار (لمعايير نجاح الشراكة المجتمعية وتحقيق كفاءة المجتمعات العمرانية في مناطق إعادة التوطين) حيث حقق المشروع نسبة نجاح (71%)، وهي نسبة جيدة جداً وتدل على نجاح التجربة.

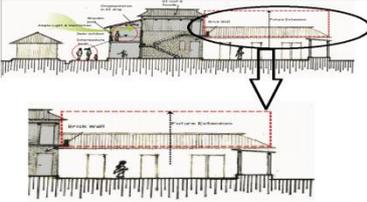
21- مقارنة بين تجربة بنجلاديش مستوطنة "عزام" وتجربة مصر "ملت ماسبيرو" لتحقيق كفاءة المجتمعات في مناطق إعادة التوطين

على الرغم من نجاح تجربتين بنجلاديش مستوطنة "عزام" والتجربة المصرية "ملت ماسبيرو" إلا أنه يوجد إختلافات بين المشروعين من حيث النمط العمراني والمعماري لكل منهما وإختلاف الآليات وطرق التنفيذ ومساحة الأرض، ولكن يبقى القاسم المشترك بينهما وهو الشراكة المجتمعية والتعاون في تنفيذ المشروعين، وهو ما يوضح أن الشراكة المجتمعية يمكنها إنجاز أى مشروع مهما كان نمطه أو مساحته أو طرق تنفيذه والجدول التالي يوضح الفروق بين التجريبتين من خلال عقد مقارنة للعناصر التي تم إستنباطها من الدراسة النظرية وما تم تحقيقه وما لم يتحقق في كل تجربة

جدول رقم (7) مقارنة بين تجربة بنجلاديش مستوطنة "عزام" وتجربة مصر "ملت ماسبيرو"

المصدر: الباحث 2024

تجربة مصر "ملت ماسبيرو"	تجربة بنجلاديش مستوطنة "عزام"	أوجه المقارنة
 <p>أبراج سكنية يصل ارتفاعها إلى 40 طابق وتحتوي الوحدة السكنية على عدد 2 غرفة نوم ومطبخ وحمام وتراس (التوسع رأسى)</p>	 <p>مباني سكنية تتكون من دورين تحتوى على عدد 2 غرفة نوم ومطبخ وحمام وأماكن للتخزين وتراس ومنسوب علوى للوحدة السكنية تستخدم للنوم أو للتخصيل الدراسي او تستخدم كمخزن (التوسع أفقى)</p>	النمط العمراني والمعماري
المساحة المستهدفة للتطوير هي 40 فدان تمتلك الدولة 10% من هذه المساحة و65% من المساحة مملوكة لشركتين من الكويت وشركتين من السعودية وشركة ماسبيرو المصرية و25% من الأرض قطع صغيرة مملوكة للأفراد	توفير مساحة إجمالية وقدرها 0,75 فدان من الأرض وتقسيمها إلى 22 قطعة بعدد الأسر المستفيدة من المشروع.	مساحة المشروع وملكية الأرض
تم إنشاؤها بشكل جيد لإستيعاب السكان لم يحصل السكان على قروض	تم إنشاؤها بشكل جيد لإستيعاب السكان تم الحصول على قروض ميسرة للحصول على الوحدة السكنية	شبكات البنية الأساسية والمرافق قروض ميسرة للمستفيدين
تمت أعمال البناء بتحالف الحكومة مع الشركة السعودية والشركة الكويتية، تحت إشراف الجهات المختصة الحكومية	قام المستأجرون ببناء المنازل بأنفسهم بأموال قرض الإسكان التي حصلوا عليها من الحكومة حيث يلعب المجتمع وبشكل خاص المستأجرون دوراً نشطاً في تنفيذ إحتياجاتهم الأساسية والحق في المأوى، وأصبح للمستأجرون دوراً بارزاً في عملية بناء وحداتهم السكنية، وذلك بإشراف الحكومة القائمة على تنفيذ الرسومات الموضوعية من قبل المصممين بكل دقة.	مرحلة تنفيذ المشروع
حصل بعض السكان على عقود تملك للوحدة السكنية وحصل آخرون على عقود إيجار تملكى وآخرون أيضاً على عقود إيجار طويلة المدة.	الحصول على عقود الإيجار قبل البدء في تنفيذ أعمال البناء وذلك لبيت روح الإطمئنان لدى السكان قبل البدء في إزالة المباني وتنظيف الأرض لإعدادها للبناء.	الحصول على أمن الحيازة

<p>لا يوجد توسع مستقبلي للوحدات السكنية والوحدة السكنية لاتسمح بالبناء والتوسع المستقبلي للأجيال القادمة.</p>	 <p>تم بناء المنازل بشكل يسمح بعملية التوسع الرأسى المستقبلية الخاصة بالأجيال القادمة من أولادهم فهو منزل المستقبل للأجيال القادمة.</p>	<p>أمكانية التوسع المستقبلي للمنازل لإستيعاب الأجيال القادمة</p>
<p>تمت الشراكة المجتمعية بين جميع الأطراف متمثلة فى الحكومة والقوات المسلحة والقيادات المحلية من محافظة القاهرة والمستثمرين ورجال الأعمال والسكان المستفيدين والجمعيات الأهلية غير الحكومية والبنوك العقارية.</p>	<p>تمت الشراكة المجتمعية بين جميع الأطراف متمثلة فى الحكومة والسكان الجدد والجمعيات الأهلية غير الحكومية والكوادر الفنية المتخصصة والبنوك العقارية المانحة للقروض.</p>	<p>الشراكة المجتمعية (الأطراف المشاركة)</p>
<p>تم عمل شبكة مرافق جيدة تحت إشراف الكوادر الفنية المتخصصة.</p>	<p>تم عمل شبكة مرافق جيدة تحت إشراف الكوادر الفنية المتخصصة.</p>	<p>شبكات البنية الأساسية والمرافق</p>
<p>لم يحصل السكان على قروض فى هذا المشروع</p>	<p>حصل السكان على قروض ميسرة للحصول على الوحدة السكنية</p>	<p>قروض ميسرة للمستفيدين</p>
<p>تم رسم سياسات ثابتة للمشروع</p>	<p>تم رسم سياسات ثابتة للمشروع</p>	<p>رسم سياسات ثابتة للمشروع</p>
<p>كوادر فنية متخصصة لمتابعة المشروع</p>	<p>كوادر فنية متخصصة لمتابعة المشروع</p>	<p>كوادر فنية متخصصة للمتابعة</p>
<p>تخطيط عمرانى جيد للمشروع</p>	<p>تخطيط عمرانى جيد للمشروع</p>	<p>التخطيط العمرانى الجيد للمشروع</p>
<p>التواصل جيد بين المشاركين فى المشروع</p>	<p>التواصل جيد بين المشاركين فى المشروع</p>	<p>تقليل الفجوة الإتصالية للمشاركين</p>
<p>هناك توازن بين التمويل وجودة المشروع</p>	<p>هناك توازن بين التمويل وجودة المشروع</p>	<p>التوازن بين التمويل وجودة المشروع</p>
<p>تم التوجيه والإشراف والمتابعة من الجهات المشرفة على المشروع</p>	<p>تم التوجيه والإشراف والمتابعة من الجهات المشرفة على المشروع</p>	<p>التوجيه والإشراف والمتابعة</p>
<p>تم تطبيق قوانين وإشتراطات المباني</p>	<p>تم تطبيق قوانين وإشتراطات المباني</p>	<p>تطبيق قوانين وإشتراطات المباني</p>
<p>إشتكى الكثير من السكان أن التصميمات المعمارية لا تتناسب مع إحتياجات بعض الأسر.</p>	<p>التصميمات المعمارية تلبى إحتياجات السكان</p>	<p>التصميمات المعمارية المناسبة</p>
<p>متوافرة</p>	<p>متوافرة</p>	<p>توافر الخدمات العامة بالمشروع</p>
<p>تم إستخدام مواد البناء المحلية</p>	<p>تم إستخدام مواد البناء المحلية</p>	<p>البعد المحلى للقرارات الفنية</p>
<p>كان التعامل جاد مع السليبيات والتدخل كان سريعاً لحلها.</p>	<p>كان التعامل جاد مع السليبيات والتدخل كان سريعاً لحلها.</p>	<p>التدخل السريع لمعالجة أى سلبيات</p>
<p>التواصل جيد بين الجهات المشاركة</p>	<p>التواصل جيد بين الجهات المشاركة</p>	<p>التواصل بين الجهات المشاركة</p>
<p>تمت عمليات الإخلاء بالشراكة مع السكان</p>	<p>تمت عمليات الإخلاء بالشراكة مع السكان</p>	<p>عدم إستخدام الإخلاء القسرى</p>
<p>تمت التشاور مع السكان</p>	<p>تمت التشاور مع السكان</p>	<p>التشاور مع السكان قبل الإخلاء</p>
<p>هناك مرونة فى تطبيق القوانين الخاصة بالإخلاء والإزالة</p>	<p>هناك مرونة فى تطبيق القوانين الخاصة بالإخلاء والإزالة</p>	<p>المرونة فى تطبيق القوانين</p>
<p>لم يتم سن أى تشريعات جديدة</p>	<p>لم يتم سن أى تشريعات جديدة</p>	<p>سن القوانين والتشريعات</p>
<p>هناك إلتزام مؤسسى وسياسى فى المشروع</p>	<p>هناك إلتزام مؤسسى وسياسى فى المشروع</p>	<p>الإلتزام المؤسسى والسياسى</p>
<p>المشروع مستقل إدارياً ولا يخضع لأى ضغوط من جهات أخرى</p>	<p>المشروع مستقل إدارياً ولا يخضع لأى ضغوط من جهات أخرى</p>	<p>الإستقلال الإدارى للمشروع</p>
<p>إشتكى السكان من غلاء الوحدات التملكى. وأيضاً إرتفاع أسعار الإيجار التملكى.</p>	<p>تم توفير المسكن بسعر مناسب حيث الإيجارات المدفوعة مناسبة</p>	<p>توفير المسكن بسعر مناسب</p>
<p>متوافر الأمن والأمان داخل المشروع</p>	<p>متوافر الأمن والأمان داخل المشروع</p>	<p>توفير الأمن والأمان</p>
<p>تم إتخاذ مجموعة من الإجراءات التى تعزز العدالة الإجتماعية بين السكان فى الحصول على الوحدات السكنية</p>	<p>تم إتخاذ مجموعة من الإجراءات التى تعزز العدالة الإجتماعية بين السكان فى الحصول على الوحدات السكنية</p>	<p>تعزيز العدالة الإجتماعية</p>
<p>إشتكى كثير من السكان أنهم فقدوا أقاربهم</p>	<p>تم توطين جميع الأسر فى نفس مناطقهم</p>	<p>محرابة التفكك الإجتماعى</p>

بعد إخلاء الأرض، لذلك لم يحدث تفكيك للعلاقات الإجتماعية التي كانت قائمة قبل الإزالة.	وجيرانهم في الأبراج السكنية الجديدة فكل أسرة إختارت التعويض المناسب لها وكل الأسر لم تكن متشابهة في الحصول على التعويض لذلك تفرقوا عن بعضهم البعض.
لم يتم توفير فرص العمل بالمشروع	لم يتم توفير فرص العمل بالمشروع
لم يحدث	لم يحدث
توفير فرص العمل	فتح مجالات تنمية المجتمع

نتيجة: عند المقارنة بين تجربة بنجلاديش مستوطنة "عزام" وبين تجربة مصر "مثلث ماسبيرو" لمدى تحقيق كل تجربة للعناصر التي تم إستخلاصها من الدراسة النظرية فهناك إختلافات بين التجريبتين وهي ما سيتم إستعراضه مثل النمط العمراني والمعماري حيث تجربة بنجلاديش مساكن مناسبة أكثر للطبقات الفقيرة والمساكن عبارة عن دورين وتراس ومنسوب علوى للوحدة السكنية تستخدم للنوم أو للتحصيل الدراسي او تستخدم كمخزن أما بالنسبة لمشروع "مثلث ماسبيرو" فهو وحدات في أبراج سكنية مرتفعة وهو غير مناسب للطبقات الفقيرة ولا يتشابه مع مساكنهم القديمة قبل الإزالة، في مشروع "مستوطنة عزام" حصل السكان على قروض يسيرة للحصول على الوحدة السكنية وهذا لم يحدث في مشروع "مثلث ماسبيرو" أيضاً الوحدات السكنية في مشروع "مستوطنة عزام" يمكن التوسع المستقبلي به والبناء في المستقبل للأولاد وتوفير الوحدات السكنية في المستقبل في نفس المنزل وهذا غير موجود في "مثلث ماسبيرو" أيضاً التصميمات المعمارية مناسبة لإحتياجات السكان في تجربة بنجلاديش "مستوطنة عزام" بعكس تجربة "مثلث ماسبيرو" التي إشتكى السكان أن التصميمات الهندسية للوحدة السكنية لا تلبي إحتياجات السكان أيضاً إشتكى السكان من غلاء الوحدات "التملك" وأيضاً إرتفاع أسعار الإيجار التملكى في مشروع "مثلث ماسبيرو" بينما أسعار الوحدات في "مستوطنة عزام" مناسبة بل وحصل السكان على قروض يسيرة للحصول على الوحدات السكنية في مشروع "مستوطنة عزام" تم توطين جميع الأسر في نفس مناطقهم بعد إخلاء الأرض، لذلك لم يحدث تفكيك للعلاقات الإجتماعية التي كانت قائمة قبل الإزالة ولكن في مشروع "مثلث ماسبيرو" إشتكى كثير من السكان أنهم فقدوا أقاربهم وجيرانهم في الأبراج السكنية الجديدة فكل أسرة إختارت التعويض المناسب لها وكل الأسر لم تكن متشابهة في الحصول على التعويض لذلك تفرقوا عن بعضهم البعض، أما باقى العناصر متشابهة في التجريبتين.

22- النتائج:

- من المعايير الرئيسية المساهمة في نجاح مشروعات إعادة التوطين الشراكة مع الأطراف المختلفة مثل المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية والقطاع الخاص والمستثمرين.
- الشراكة مع السكان المستفيدين في المشروع من خلال معرفة آرائهم ومتطلباتهم والتشاور معهم له بالغ الأثر الإيجابي على مشروعات إعادة التوطين بشكل خاص وعلى مشروعات التنمية بشكل عام.
- إن عملية الشراكة المجتمعية في أعمال التنمية العمرانية هامة بشكل عام وفي عمليات إعادة التوطين تكون أكثر ضرورة وأهمية ويجب أن تكون إلزامية من قبل السلطات المنوط بها تنفيذ مشروعات إعادة التوطين.
- تعمل العلاقات التشاركية المجتمعية على تدعيم العلاقة بين السلطات المحلية وبين أفراد المجتمع من خلال ممارسة إبدأ الرأي والمشاركة وشعور الأفراد بالإنتماء للمنطقة أو الحى ثم الإنتماء للوطن.
- الشراكة المجتمعية في كافة مراحل المشروع وبخاصة مرحلة ما بعد الإستلام وهي مرحلة الصيانة والحفاظ على المشروع، وتحقيق الإنتماء للمجتمع الجديد.
- ليس فقط الشراكة المجتمعية في التخطيط والتنفيذ في مناطق إعادة التوطين، وإنما الشراكة المجتمعية في أعمال الإخلاء والإزالة للمساكن قبل عملية نقل السكان.
- تساهم الشراكة مع السكان المعاد توطينهم في مشروعات إعادة التوطين في خفض تكاليف المشروعات حيث تعمل الشراكة المجتمعية على ترشيد القرارات ومعرفة المتطلبات الحقيقية من المستفيدين أنفسهم.
- عملية الشراكة المجتمعية تجعل أفراد المجتمع يعنادوا على المبادرة في حل المشكلات التي تواجههم حتى قبل تدخل الجهات المختصة لحل المشكلات المختلفة لذا ركزت نظريات المشاركة الشعبية المجتمعية على زيادة مساهمة المستفيدين في تصميم وتوجيه وتنفيذ مشروعات التنمية بشكل عام ومشروعات إعادة التوطين بشكل خاص.
- في حال الشراكة المجتمعية بين الأطراف المختلفة فإن الضغوطات الشعبية على الجهات الحكومية المختصة تكون أقل ويأخذ السكان زمام المبادرة لحل المشكلات البسيطة دون إنتظار تدخل الجهات المختصة وخاصة مشكلات ما بعد إعادة التوطين كالصيانة والحفاظ على المشروع.
- تعمل الشراكة على زيادة تماسك أفراد المجتمع من خلال تكاتفهم معاً للمطالبة بحقوقهم بما يعزز الترابط الإجتماعى بين السكان.

23- التوصيات

- المستعمل هو أساس التنمية العمرانية وهو القادر على الحفاظ على الناتج العمرانى، ويمكن أن تتم مشاركة المستفيدين في البداية قبل إزالة مساكنهم القديمة وفي مرحلة التصميم ومعرفة آرائهم ومتطلباتهم في مناطق إعادة التوطين وتوافقهم مع المجتمعات الجديدة.

- إصدار القوانين الجاذبة للمستثمرين للمشاركة في عمليات إعادة التوطين للإستفادة من قدراتهم التمويلية للمشاريع وظهورها بالشكل الحضارى المميز مع إستفادة جميع الأطراف من ذلك(الحكومة – المستثمر – السكان).
- إصدار القوانين والتشريعات التى تقلل الفجوة الإتصالية بين الحكومة والجهات المعنية من طرف وبين السكان المستفيدين من طرف آخر بما يحقق متطلبات السكان ومشاركتهم فى عملية إعادة التوطين.
- التنسيق بين الجمعيات المتخصصة وجهات التمويل (البنوك العقارية) وهو أحد أدوار الجمعيات الأهلية غير الحكومية المشاركة لتنفيذ برامج الإقراض للسكان المستفيدين.
- إختيار مندوبين عن السكان لتمثيلهم أمام الجهات الحكومية المنوط بها تنفيذ المشروع ونقل آرائهم ومتطلباتهم فى المشروع.
- جذب المستثمرين وإقامة علاقات الشراكة معهم فى مشروعات إعادة التوطين بما يساهم فى تحقيق أهداف معايير إعادة التوطين وظهور المشروعات بالشكل الحضارى اللائق.
- تحديد أسلوب العمل ودور كل طرف من أطراف المشروع وهم الحكومة والسكان المستفيدين والجمعيات الأهلية غير الحكومية ومجموعة رأس المال (المستثمرين).

المراجع:

- (1) أيمن عزمى جبران" آليات تفعيل المشاركة الشعبية فى مشاريع الحفاظ المعمارى والعمرانى" حالة دراسية للضفة الغربية- إطروحة ماجستير الهندسة المعمارية- كلية الدراسات العليا- جامعة النجاح- فلسطين-2009- ص13.
- (2) سميرة كامل محمد "التنمية الإجتماعية" المكتب الجامعى -1988- الإسكندرية- ص132.
- (3)COHRE(Center of Housing Rights and Evictions)2001 "source no 7 bibliography on Housing Rights and forced evictions"Geneva 2002 Source No.a"Housing Rights Casa Law"Geneva.
- (4) مؤسسة نماء الراجحى الإنسانية"المشاركة المجتمعية-الإطار المفاهيمى وأولويات المنح"مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر-1443هـ-2024م- ص25.
- (5)،(6) ريمان، غادة محمد ريجان"دور المجتمع فى تحقيق التنمية العمرانية المستدامة-التنمية المستدامة كمدخل دراسة لأحد التجارب العالمية فى تنمية البيئة العمرانية"- بحث غير منشور- كلية الهندسة بالمطرية – جامعة حلوان-ص1.
- [7]Michael M.Cerna " Improverishment Risks, Risk Management, and Reconstruction":Amodel of population Displacement and Resettlement- George Washengton University,DC,USA
- [8]Baratolome Leopoldo, c, de wet,and H. Mander, 1999, Displacement, Draft paper,Cape Town: World Commission on Dames.
- (9) أحمد عبدالله عبد الغنى "نحو منهج لتحديد شركاء التنمية وأدوارهم بمشروعات الإرتقاء الحضرى" بحث منشور بمجلة العلوم الهندسية المجلد35 ص569- كلية الهندسة – جامعة أسيوط -2007.
- [10]- ABBOTT, John. Sharing the City – Community Participation in Urban Management, Earthscan Publications, Limited, UK, 1996.
- (11) عثمان غنيم "التخطيط أسس ومبادئ عامة" دار صفاء للنشر والتوزيع- الاردن- 2001 - ص179.
- (12) قياتى عاشور"دور المشاركة الشعبية فى التنمية المحلية" بحث منشور بمجلة جيل الدراسات السياسية والعلاقات الدولية – العدد 11- قسم الإجتماع – جامعة بنى سويف -2017- ص83.
- (13) محمد فتح الله الخطيب وآخرون"تقييم تجربة الحكم المحلى المصرى" بحث غير منشور- كلية الإقتصاد والعلوم الساسية – جامعة القاهرة -1985- ص52.
- [14] Choguill, Charles L, Sustainable Cities: Urban Policies for the future Habitat international, . (1993) Vol. 17, No.3
- (15)،(16) ريمان، غادة محمد ريجان"دور المجتمع فى تحقيق التنمية العمرانية المستدامة"-مرجع سابق ص3.
- [17] https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/InformalSettlements/DFID_3.pdf
- [18] prof. Anirban Mostafa , Documentation of Pilot Project Experience on Secure Tenure under Urban Partnership for Poverty Reduction (UPPR) project,

Bangladesh-2019-page5.

<https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/InformalSettlements/DFID3.pdf>

[19-20] Evolution of Participatory and Support Based Approach for Strengthening Tenure Security, Housing and Community Resilience 2016 page 5

<https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/InformalSettlements/DFID3.pdf>.

(21) منى محروس عبد الواحد ونانيس عبدالمنعم "سياسات الدولة فى تطوير المناطق السكنية المتدهورة ومدى إستدامتها" دراسة حالة حى الأسمرات ومثلث ماسبيرو- المركز القومى لبحوث الإسكان والبناء - القاهرة - 2019 م - ص 67.

(22) محمد أبوطيره، أحمد ز عزع، أحمد برهام " سياسات الإخلاء وتأثيرها علي المدينة- دراسة حالة مثلث ماسبيرو " برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية- موائل الأمم المتحدة - ورقة بحثية - 2022 م - ص 15.

(23) محسن مسعد عبدالفتاح عنبر، محمد طه العزب، إبراهيم رزق حجازى " نحو تنمية مستدامة متعددة الإستخدامات ذات بعد إنسانى للمناطق العشوائية بمراكز المدن " دراسة مقارنة لمشاريع إعادة تطوير منطقتى " دهاراتى بمومباى ومثلث ماسبيرو بالقاهرة " - بحث غير منشور - كلية الهندسة - جامعة المنصورة - 2019 م.